

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2015

DPB3043 : BUSINESS ETHICS

TARIKH : 10 APRIL 2016
MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (25 soalan)
Bahagian B: Esei (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25) OBJECTIVE QUESTIONS**. Answer **ALL** questions in OMR paper.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA SOALAN (25) SOALAN OBJEKTIF. Jawab SEMUA soalan dalam kertas OMR.

CLO1
C1

1. What is business ethics?
Apakah etika perniagaan?
 - A. The study of business situations, activities, and decisions where issues of right and wrong are addressed.
Kajian situasi perniagaan, aktiviti, dan keputusan mana isu-isu yang benar dengan yang salah ditangani.
 - B. Defined as decisions organisations make on issues that could be considered right or wrong.
Ditakrifkan sebagai keputusan organisasi membuat mengenai isu-isu yang boleh dianggap betul atau salah.
 - C. Ethics that can be applied to an organisation's practices.
Etika yang boleh digunakan untuk amalan organisasi.
 - D. Ethical processes businesses use in order to achieve a good ethical standard.
Proses etika perniagaan digunakan untuk mencapai standard etika yang baik.

CLO1
C1

2. Morality is...
Moral ialah...
- A. What is considered as correct within a society?
Apa yang dianggap sebagai betul dalam sesebuah masyarakat?
 - B. Making the right decisions where there is a chance to do wrong.
Membuat keputusan yang betul di mana terdapat peluang untuk berbuat salah.
 - C. Defining what is right and wrong for an individual or a community
Definisi apa yang betul dan salah bagi seorang individu atau masyarakat.
 - D. Where individuals have a conscious choice to make a right and ethical decision.
Jika individu mempunyai pilihan sedar untuk membuat keputusan yang betul dan beretika.

CLO1
C1

3. A written statement of policies and principles that guides the behaviour of all employees is called _____.
Satu kenyataan polisi dan prinsip bertulis yang memberi panduan berkenaan tingkah langkah kepada semua pekerja dikenali sebagai _____.
- A. Code of ethics
Kod Etika
 - B. Word of ethics
Perkataan Etika
 - C. Ethical dilemma
Etika Dilema
 - D. None of the above
Tiada satu di atas

CLO1
C1

4. Which of the following is **NOT** an objective of ethics code?
*Antara yang berikut manakah **BUKAN** objektif kod etika?*
- A. To create an ethical workplace
Untuk mewujudkan tempat kerja yang beretika
 - B. To enhance the profits of the business continuously
Untuk meningkatkan keuntungan perniagaan secara berterusan
 - C. To improve public image of the company
Untuk memperbaiki imej perniagaan
 - D. To evaluate the ethical components of the proposed actions of the employees
Untuk menilai komponen etika dalam cadangan tindakan pekerja

CLO1
C1

5. Which of the following statements about business ethics is **TRUE**?
*Manakah di antara kenyataan yang berikut adalah **BENAR** berkenaan etika perniagaan?*
- A. It concerns the impact of a business 's activities on society
Ia adalah berkenaan impak aktiviti perniagaan terhadap masyarakat
 - B. It refers to principles and standards that determine acceptable behaviour in the world of business
Ia merujuk kepada prinsip dan piawaian yang menentukan tingkah laku yang boleh diterima dalam dunia perniagaan.
 - C. It relates to an individual's values and moral standards and the resulting business decisions he or she makes
Ia merujuk kepada nilai dan piawaian moral serta keputusan perniagaan yang dibuat oleh seseorang.
 - D. It is determined by the public, government regulators, interest groups, competitors and individual's personal moral values
Ia ditentukan oleh masyarakat umum, penguatkuasa, pihak berkepentingan, pesaing dan nilai moral individu.

CLO1
C1

6. What are ethical theories?
Apakah teori etika?
- A. Ethical theories are conduct that should be followed in order to have good ethical practice
Teori etika adalah perilaku yang perlu diikuti untuk mempunyai amalan etika yang baik
 - B. Ethical theories are the rules and principles that determine right and wrong for any given situation
Teori etika adalah peraturan dan prinsip-prinsip yang menentukan betul dan salah bagi sesuatu keadaan
 - C. Ethical theories are ancient hypothesis on how to create good business practice
Teori etika adalah hipotesis lama yang menjelaskan bagaimana untuk mewujudkan amalan perniagaan yang baik
 - D. Ethical theories give guidelines on how to achieve a good corporate image
Teori etika memberi garis panduan mengenai bagaimana untuk mencapai imej korporat yang baik.
7. Utilitarian theory
Teori utilitarianisme
- A. According to utilitarianism, an action is morally right if it results in the greatest amount of good for the greatest amount of people affected by the action.
Menurut utilitarianisme, tindakan itu adalah dari segi moral yang tepat jika ia menyebabkan berlakunya kebaikan yang besar bagi sebilangan besar penduduk tersebut akibat daripada keputusannya
 - B. According to utilitarianism, an action is morally right if results in the most amount of good possible in the given situation
Menurut utilitarianisme, tindakan itu adalah dari segi moral tepat jika keputusannya adalah baik bagi sesuatu situasi
 - C. Focus on the intrinsic goodness or value of an action
Fokus kepada kebaikan intrinsik atau nilai tindakan
 - D. An action is morally right if it results in the least amount of negativity possible.
Sesuatu tindakan adalah dari segi moral adalah tepat jika ia menyebabkan berlakunya hasil negatif

CLO1
C1CLO1
C1

8. Egoist are those who _____.
Egois adalah mereka yang _____.
- A. assist others if it promotes their own advantages.
membantu yang lain jika ianya boleh meningkatkan kelebihan pada diri sendiri.
 - B. claim that the pursuit of one's self-interest should motivate everyone's behavior.
menuntut bahawa tindakannya dalam mencapai kepentingan diri sendiri akan memotivasikan kelakuan orang lain juga.
 - C. determine the moral value of an action based on the principle of personal advantage/interest.
menentukan nilai moral sesuatu tindakan adalah berasaskan prinsip kepentingan diri sendiri.
 - D. pursue their own self-interest but do not make the universal claim that all individuals should do the same.
cuba mencapai kepentingan diri sendiri tetapi tidak menuntut bahawa orang lain juga perlu melakukan perkara yang sama sepertimana yang dia lakukan.
9. A consequentialist approach judges the rightness or wrongness of an action based on _____.
Pendekatan konsekuensi adalah satu pendekatan yang menilai betul atau salahnya sesuatu tindakan berasaskan kepada _____.
- A. maximising one's own value
memaksimumkan nilai pada diri seseorang
 - B. the actions that bring about the best outcomes
tindakan yang membawa kepada hasil yang terbaik
 - C. reasons for the beliefs and values we hold
alasan nilai-nilai dan kepercayaan yang kita pegang
 - D. the view that morality coincides with the self-interest of an individual or an organization
pandangan bahawa sifat moral yang wujud bersama-sama dengan kepentingan pada diri seseorang individu atau sesebuah organisasi

CLO1
C1

CLO1
C1

10. Identify three categories of Ethical Egoism.
Kenalpasti tiga kategori Ethical Egoism.

- A. Individual, Community and Personal
Individu, Masyarakat dan Peribadi
- B. Personal, Community and International
Peribadi, Masyarakat dan Antarabangsa
- C. Individual, Personal and Universal
Individu, Peribadi dan Sejagat
- D. Universal, Individual and Community
Sejagat, Individu dan Masyarakat

CLO1
C1

11. Corporate governance typically involves all of the following **EXCEPT**
*Tadbir urus korporat biasanya melibatkan semua yang berikut **KECUALI***

- A. CEO, shareholders, employees
CEO, pemegang saham, pekerja
- B. Employees, board of directors, suppliers
Pekerja, lembaga pengarah, pembekal
- C. Suppliers, CEO, community
Pembekal, CEO, masyarakat
- D. CEO, management, political groups
CEO, pengurusan, kumpulan politik

CLO1
C1

12. Which of the following is regarded as effective corporate governance?
Manakah di antara yang berikut dianggap sebagai tadbir urus korporat yang berkesan?

- A. Create a climate of trust
Mewujudkan kepercayaan
- B. Responsibility
Tanggungjawab
- C. Control to make decision
Mengawal dalam membuat keputusan
- D. Employee empowerment
Memperkasakan pekerja

CLO1
C1

13. An ethical consumer is someone who _____
Pengguna yang beretika adalah seseorang yang _____

- A. Boycotts products which have a negative impact on society
Boikot produk yang mana memberikan impak negatif kepada masyarakat
- B. Buys products which have a positive impact on society
Membeli produk yang mana memberi kesan positif kepada masyarakat
- C. Both of the above
Kedua-dua di atas
- D. Recognizes the social impact of business on society
Kesedaran impak sosial perniagaan kepada masyarakat

CLO1
C1

14. An ethical investor is someone who _____
Pelabur yang beretika adalah merujuk kepada individu yang _____

- A. Supports the giving of corporate money to charities
Menyokong menghulurkan sumbangan dalam bentuk wang oleh perniagaan
- B. Sells ethical stocks and shares portfolios to investors
Jual saham dan portfolio etika kepada pelabur
- C. Aims to invest in ethical corporate behavior and avoid unethical companies
Sasaran pelaburan yang melibatkan syarikat yang mempunyai tingkah laku yang beretika dan mengelakkan syarikat yang tidak beretika
- D. Supports company growth and full employment
Menyokong pembangunan syarikat dan guna tenaga penuh

CLO2
C2

15. One of the qualities of effective leader is
Salah satu kualiti pemimpin berkesan ialah
- A. Integrity
Integriti
 - B. Discourage
Hilang keyakinan
 - C. Complex
Kompleks
 - D. Balancing in humanity and profitability
Keseimbangan dari segi kemanusiaan dan keuntungan

CLO2
C2

16. Which statement is **NOT RELATING** to value of work?
*Yang manakah berikut **TIDAK BERKAITAN** tentang amalan di tempat kerja?*
- A. A strong positive self- image
Imej diri yang sangat positif
 - B. Involves discipline, toil and degree of concentration
Melibatkan disiplin, kekuatan dan darjah tumpuan
 - C. Can contribute self-image and esteem among employees
Boleh menyumbang imej dan pencapaian diri di kalangan pekerja-pekerja
 - D. Leader-follower is the deal system at work
Pemimpin-pengikut adalah sistem ideal di tempat kerja

CLO1
C1

17. Which statement below explains the definition of an agent?
Yang manakah kenyataan berikut menerangkan definisi ejen?
- A. A person who has an authority to enter the contract on behalf of principal
Seseorang yang mempunyai kuasa untuk memasuki kontrak bagi pihak principal
 - B. Agent will attempt to bind a third party
Ejen akan menyempurnakan tugas mengikat kontrak dengan pihak ketiga
 - C. Principal and agent always have conflict of achieving goals
Principal dan ejen selalu mempunyai konflik untuk mencapai matlamat
 - D. Principal is a person who got authority to delegate power to an agent
Principal ialah seseorang yang mempunyai kuasa untuk menurunkan kuasa kepada ejen

CLO2
C2

18. Which answer that **DOES NOT MATCH** the duties of an agent?
*Yang manakah jawapan berikut **TIDAK TEPAT** mengenai berhubung tugas-tugas ejen?*
- A. To obey instructions
Untuk mematuhi arahan
 - B. To avoid conflict of interest
Untuk mengelakkan kepentingan peribadi
 - C. Not to make a secret profit
Tidak membuat untung rahsia
 - D. To discuss with other parties about company's financial
Berbincang dengan pihak lain tentang kewangan syarikat

CLO2
C2

19. The use of an official position for personal gain always raises moral concerns and questions, because of the likelihood that:
Penggunaan jawatan rasmi seseorang untuk kepentingan peribadi sentiasa menimbulkan kebimbangan dan persoalan dari segi moral kerana berkemungkinan

- A. no one will ever find out
tiada orang yang akan mengetahuinya
- B. the employee will be forced to return ill-gotten gains
seseorang kakitangan terpaksa untuk mengembalikan habuan yang haram
- C. the firm can lose money because of the employee's action
sesuatu firma itu boleh mengalami kerugian disebabkan tindakan kakitangannya.
- D. the employee is violating his/her action
kakitangan telah menyalahi perlakuannya

CLO3
C3

20. A supplier of pesticides has offered the manager of a farm store a free two-week cruise if his firm gets a very large order from the store. The most ethical course of action for the store manager to take would be to:
Seorang pembekal racun perosak telah menawarkan pengurus sebuah gedung pertanian satu pelayaran percuma selama dua minggu sekiranya firmanya mendapat tempahan yang sangat besar dari gedung tersebut. Tindakan pengurus yang paling beretika adalah:

- A. accept the offer
menerima tawaran tersebut
- B. call the police
membuat laporan polis
- C. politely turn it down and discuss it with his supervisor
menolak tawaran tersebut secara bersopan dan membincang hal ini dengan penyeliaanya
- D. ask around and see how other store managers handled such offers
bertanya dan melihat bagaimana pengurus gedung lain mengendalikan tawaran sebegini

CLO2
C2

21. Which of the following does the term Corporate Social Responsibility relate to?
Antara berikut yang manakah boleh dikaitkan dengan Tanggungjawab Sosial Korporat?

- A. Environmental practice
Amalan terhadap Alam Sekitar
- B. Ethical conduct
Tingkah laku yang beretika
- C. Human rights and employee relations
Hak manusia dan hubungan pekerja
- D. All of the above
Semua di atas

CLO3
C3

22. Why, according to stakeholder's theory, is it in companies' best interest to pay attention to their stakeholders?
Mengikut teori pemegang amanah, mengapakah memberi perhatian kepada pemegang amanah adalah kepentingan terbaik bagi sesuatu syarikat?

- A. If firms only act in their self-interest employees may feel exploited
Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya, kakitangan akan merasa mereka ditindas
- B. If firms only act in their self-interest government might put more regulation on them
Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya, pihak kerajaan mungkin memperketatkan kawalan ke atas mereka
- C. If firms only act in their self-interest customers might not like the image that the company portray
Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya, pelanggan mungkin tidak suka imej yang ditonjolkan oleh syarikat
- D. If firms only act in their self-interest and inflict harm on stakeholders then society might withdraw its support
Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya dan membahayakan pemegang amanah, masyarakat umum akan mengurangkan sokongan mereka terhadap firma

CLO3
C3

23. Which of the following **DOES NOT** contribute to the development of a manager's standard of ethics?
 Mana satukah dari yang berikut **TIDAK** menyumbang kepada pembangunan standard etika pengurus?

- A. individual life experiences
pengalaman hidup individu
- B. society's norms and values
norma dan nilai masyarakat
- C. competitor behaviours
tingkahlaku pesaing
- D. environmental situations
situasi persekitaran

CLO3
C3

24. The process in which organization manager identify the problems, set new standards and taking positive steps for corrections is classified as _____
 Proses di mana pengurus sesebuah organisasi mengenalpasti masalah, menetapkan piawaian baru dan mengambil langkah pemulihan diklasifikasikan sebagai

- A. Confirmative action
Tindakan pengesahan
- B. Reverse action
Tindakan balik
- D. Affirmative action
Tindakan afirmatif
- D. Protective action.
Tindakan perlindungan

CLO3
C3

25. _____ happens when employer takes adverse action against an employee because of the following matters such as race, sex or age.
 _____ berlaku apabila majikan mengambil tindakan yang bertentangan ke atas pekerja disebabkan oleh sesuatu perkara seperti kaum, jantina dan umur.

- A. Indirect discrimination
Diskriminasi tidak langsung
- B. Systematic discrimination
Sistematik diskriminasi
- C. Direct discrimination
Diskriminasi langsung
- D. Ethical discrimination
Diskriminasi etika

SECTION B : 75 MARKS

BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3) ESSAYS**. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3) ESEI**. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Distinguish the differences between ethic and laws.

[5 marks]

Bezakan perbezaan di antara etika dan undang-undang.

[5 markah]

CLO1
C1

- (b) Describe the Utilitarian theory

[5 marks]

Terangkan mengenai teori Utilitarian

[5 markah]

CLO1
C3

(c)

Other than business managers and owners, they are other constituencies might have a stake in business decisions.

Selain daripada pihak pengurus dan pemilik perniagaan, terdapat beberapa pihak berkepentingan lain yang terlibat dalam pembuatan keputusan perniagaan.

Relate the above statement by giving an explanation for **FIVE (5)** stakeholders for a company.

Kaitkan pernyataan di atas dengan memberi penerangan untuk LIMA (5) pihak berkepentingan bagi sesebuah syarikat.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) As a director in a company, identify **FOUR (4)** relevant codes relating to avoiding conflict of interest.

Sebagai seorang Pengarah di sebuah syarikat, kenalpasti EMPAT (4) kod yang bersesuaian bagi mengelakkan konflik berkepentingan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- (b) Interpret **THREE (3)** rights of employees in an organization.

Terjemahkan TIGA (3) hak pekerja di dalam sesebuah organisasi.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO3
C2
- a) Identify **FIVE (5)** appropriate ways to achieve an effective corporate governance.
Kenalpasti LIMA (5) cara yang sesuai untuk mencapai tadbir urus korporat yang berkesan.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO3
C3
- b) Illustrate any **FIVE (5)** ethical issues raised by discrimination of workplace by giving an appropriate example for each issue.
Ilustrasikan LIMA (5) isu etika yang berkaitan diskriminasi di tempat kerja beserta satu contoh yang sesuai bagi setiap isu.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO3
C4
- c) Explain the concept of below:
Huraikan konsep di bawah
- CLO3
C2
- i. Affirmation Action
Tindakan pembetulan
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO3
C2
- ii. Preferential treatment
Layanan istimewa
- [2 marks]
[2 markah]

SOALAN TAMAT