

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

DPB3043: BUSINESS ETHICS

TARIKH : 27 OKTOBER 2016

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN BELAS (19)** halaman bercetak
Bahagian A: Objektif (25 soalan)
Bahagian B: Esei (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKS

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions.
Answer ALL questions in **OMR** paper.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif.
Jawab **SEMUA** soalan di dalam kertas jawapan **OMR**.*

CLO1
C1

1. Ethos are highly associated with _____.
Ethos sangat berkait rapat dengan _____.

- A. character
watak
- B. spirit
semangat
- C. attitude
sikap
- D. All of the above
Semua yang di atas

CLO1
C1

2. The following statements are referred to ethics **EXCEPT**
*Penyataan berikut adalah merujuk kepada etika **KECUALI***

- A. They are abstract.
Ia berbentuk abstrak.
- B. Is expressed and published in writing.
Ia dinyatakan secara jelas dan diterbitkan secara bertulis.
- C. There is no punishment for violation of ethics.
Tidak ada hukuman sekiranya melanggar etika.
- D. Ethics do not have a binding nature.
Etika tidak mempunyai sifat mengikat.

CLO1
C1

3. Which of the following is **NOT TRUE** about the importance of business ethics?
*Yang manakah **TIDAK BENAR** tentang mengapa etika perniagaan itu adalah penting?*
- A. The power and influence of business, means it has the potential to inflict harm on society.
Kuasa dan pengaruh perniagaan, bermakna ia mempunyai potensi untuk mendatangkan mudarat kepada masyarakat.
 - B. Stakeholders increasingly demanded ethical on behavior.
Pihak berkepentingan yang semakin menuntut tingkah laku yang beretika.
 - C. Continued occurrence of ethical infractions shows it is needed.
Perlanggaran etika yang sering berlaku menyebabkan ia amat diperlukan.
 - D. Ethical companies are more likely to receive government funding and local funds.
Syarikat beretika adalah lebih cenderung untuk menerima pembiayaan kerajaan dan dana tempatan.

CLO1
C1

4. A is a trait of character of a person that is good for that person to have.
..... ialah sifat kepada ciri seseorang baik yang dipunyai seseorang
- A. value
nilai
 - B. moral
moral
 - C. virtue
'virtue'
 - D. rule
peraturan

CLO1
C1

5. All the following are about social ethics **EXCEPT**:
*Semua yang berikut adalah mengenai etika sosial **KECUALI**:*
- A. The public policy perspective encourage us to step back from asking the actual practice of business.
perspektif dasar awam mendorong kita untuk menjauhkan diri daripada bertanya mengenai amalan sebenar perniagaan.
 - B. Driven by moral ethics, ideas of what is right and wrong. Ethics is the driving force behind every action and decision made by people.
Di dorong oleh etika moral, idea-idea tentang apa yang betul dan salah. Etika adalah penggerak di sebalik setiap tindakan dan keputusan dan dibuat oleh individu.
 - C. A purpose to connect with others are related with relationship is good communication.
Untuk mewujudkan hubungan yang baik antara satu sama lain adalah melalui komunikasi yang baik.
 - D. A positive trait or quality deemed to be morally good and therefore worth as a basic principle.
Sifat positif atau kualiti disifatkan sebagai moral baik dan oleh itu bernilai sebagai prinsip asas.

CLO1
C1

6. "A theory judges the rightness or wrongness of an action based on the consequences that action has".
This statement is referring to _____
- "Teori penilaian tindakan yang betul dan salah berdasarkan akibat dari tindakan tersebut". Kenyataan ini merujuk kepada:*
- A. consequentialist perspective.
perspektif consequentialist.
 - B. non-consequentialist perspective.
perspektif non-consequentialist.
 - C. ethical perspective
perspektif ethical.
 - D. judgement perspective.
perspektif pengadilan.

CLO1
C1

7. Immanuel Kant, a German philosopher explained deontological ethics in term of a principle is called _____.
Immanuel Kant, seorang ahli falsafah Jerman menjelaskan etika deontological dari segi prinsip dipanggil _____.

- A. ethos
ethos
- B. social ethics
etika sosial
- C. ethical doctrine
doktrin etika
- D. categorical imperative
tugas mutlak

CLO1
C1

8. Non-consequent perspective is includes
Perspektif 'non-consequent' adalah merangkumi

- A. Prima facie obligation.
Kewajipan Prima facie.
- B. Maximizing profit.
Memaksimakan keuntungan.
- C. Reasoning principle.
Prinsip penaakulan.
- D. Egoism.
Egoisme.

CLO1
C1

9. People have the rights to be treated only as they knowingly and willingly consent to be treated. This rights is known as _____.
Manusia mempunyai hak untuk dilayan hanya kerana mereka secara sedar dan rela bersetuju untuk dirawat. Hak ini dikenali sebagai _____.

- A. The rights of privacy.
Hak persendirian.
- B. The rights of freedom.
Hak untuk kebebasan.
- C. The rights of free consent.
Hak persetujuan bebas.
- D. The rights of freedom of conscience.
Hak kebebasan hati nurani.

CLO1
C1

10. An ethical approach which recognizes that a manager ought to act in his or her own best interests and that an action is right if it benefits the manager undertaking that action is called:

Pendekatan etika yang mengiktiraf bahawa pengurus harus bertindak demi kepentingan terbaiknya sendiri dan tindakan yang betul jika ia memberi manfaat kepada pengurus yang menjalankan tindakan dikenali sebagai:

- A. Virtue ethics.
Etika Kebaikan.
- B. Utilitarianism.
Utilitarianisme.
- C. Deontological ethics.
Etika Deontological.
- D. Managerial egoism.
Egoisme Pengurusan.

CLO1
C1

11. refers to the character of a company's internal work climate and personality.

..... merujuk kepada ciri-ciri suasana pekerjaan dalaman dan personaliti syarikat.

- A. Corporate Culture
Budaya Korporat
- B. Corporate Governance
Tadbir Urus Korporat
- C. Leadership
Kepimpinan
- D. Corporate Social Responsibility
Tanggungjawab Sosial Korporat

CLO1
C1

12. Strong corporate governance procedures are needed to ensure that.....

Prosedur tadbir urus korporat yang kukuh diperlukan bagi memastikan.....

- A. as corporations become more global, they are increasingly looking for international experience in their board members.
apabila syarikat menjadi lebih global, adalah penting ahli lembaga mencari pengalaman di peringkat antarabangsa
- B. managers adhere to ethical norms.
pengurus mematuhi norma-norma etika.
- C. managers carry out business plans.
pengurus melaksanakan rancangan perniagaan.
- D. All of the above occur.
Semua yang berlaku di atas.

CLO1
C1

13. A stakeholder is someone who

Pihak berkepentingan adalah seseorang yang.....

- A. works for another person or for a company
bekerja untuk seseorang atau untuk syarikat
- B. responsible for matter of strategy and objective of an organization
bertanggungjawab dalam hal strategi dan objektif dalam sesebuah syarikat
- C. provide clear information about his company to the consumer
menyediakan maklumat yang jelas mengenai syarikatnya kepada pelanggan
- D. can either affect or be affected by the organization's actions, objectives and policies
boleh samada mempengaruhi atau dipengaruhi oleh tindakan, objektif dan dasar sesebuah organisasi.

CLO1
C1

14. It is the responsibility of _____ to create a work environment that helps the company to achieve its objective and fulfill its responsibilities.

Adalah menjadi tanggungjawab _____ untuk mewujudkan persekitaran kerja yang membantu syarikat mencapai matlamat dan memenuhi tanggungjawabnya

- A. employees
pekerja
- B. owners
pemilik
- C. managers
pengurus
- D. government
kerajaan

CLO1
C1

15. Ethical leader can be defined as.....
Pemimpin beretika didefinisikan sebagai
- A. someone that focus on niche strategy.
seseorang yang memfokuskan kepada strategi tumpuan.
 - B. someone which has stability in humanity factor and organizational goals.
seseorang yang mempunyai kestabilan dalam faktor kemanusiaan dan matlamat organisasi.
 - C. someone that encourage individual work achievement.
seseorang yang menggalakkan pencapaian individu..
 - D. someone who is concerned to efficiency output.
seseorang yang memberi tumpuan kepada keberkesanan pengeluaran.

CLO2
C2

16. _____ is a person who is able to influence, motivate and enable others to contribute towards a common goal.

_____ adalah orang yang mampu untuk mempengaruhi, mendorong dan membolehkan orang lain menyumbang ke arah matlamat yang sama.

- A. Leader
Ketua
- B. Creditors
Pemiutang
- C. Manager
Pengurus
- D. Board of Director
Ahli Lembaga Pengarah

CLO2
C2

17. Which of the following answer is **NOT TRUE** about the managerial responsibility?

*Manakah antara yang berikut adalah **TIDAK BENAR** tentang tanggungjawab pihak pengurusan?*

- A. to develop and maintain professional competence and expertise.
membangunkan dan mengekalkan tahap profesional dan kepakaran.
- B. to represent the best interests of the company performance.
mengambil berat tentang perkembangan syarikat.
- C. involve conflict of interest in their management.
melibatkan konflik berkepentingan dalam pengurusan mereka.
- D. to serves variety of stakeholder.
sedia berkhidmat kepada pelbagai pihak berkepentingan.

CLO2
C2

18. What are the factors that involve in ethical obligations concerning conflict of interest?

Apakah faktor-faktor yang melibatkan obligasi etika dalam konflik berkepentingan?

- A. Client confidentiality.
Rahsia pelanggan.
- B. Client relationship.
Hubungan pelanggan.
- C. The work product favor.
Memihak produk kerja.
- D. All of the above.
Semua di atas.

CLO2
C2

19. "It is a form of bribery that is attained after a person uses their position to benefit someone". This statement refer to.....

"Ia adalah satu bentuk rasuah yang diberi selepas seseorang menggunakan kedudukan mereka untuk kepentingan seseorang". Pernyataan ini adalah merujuk kepada.....

- A. gift and entertainment
hadiah dan hiburan
- B. kickbacks
sogokan
- C. bribes
rasuah
- D. insider trading
dagangan dalaman

CLO2
C2

20. Choose the **CORRECT** statement for 'Whistleblowers'.

*Pilih pernyataan yang **BETUL** mengenai Penyalur Maklumat.*

- A. Whistleblowers are employees of an organization that go beyond normal procedures and loyalty to their employer and report wrongdoing in the interest of the public good.
Penyalur maklumat adalah kakitangan sesebuah organisasi yang melangkaui prosedur dan kesetiaan kepada majikan serta melaporkan salah laku untuk kepentingan awam.
- B. Whistleblowers are employees that go beyond their duties and expectation in order to highlight wrong within the organisation.
Penyalur maklumat adalah kakitangan yang melangkaui tugas dan jangkaan mereka untuk menyerlahkan salah laku dalam organisasi
- C. It is always an act of disloyalty to one's colleague.
Ia adalah tindakan ketidaksetiaan terhadap rakan sekerja.
- D. It encompasses sabotage and retaliatory action against the employer.
Ia merangkumi sabotaj dan tindakbalas terhadap majikan.

CLO3
C3

21.

"If you do the right thing for the customer, it's always the right thing for the company, financially"

"Jika anda melakukan sesuatu perkara yang betul kepada pelanggan, maka ia sentiasa menjadi perkara yang betul untuk syarikat itu, dari segi kewangan"

The following theory is an accordance to
Teori yang berikut adalah bertepatan dengan

- A. Economic model.
Model Ekonomi.
- B. Steve Job model.
Model Steve Job.
- C. Stakeholder model.
Model Stakeholder.
- D. Legal Responsibility model.
Model Tanggungjawab Perundangan.

CLO3
C3

22. Which of the following are the reasons of consideration for ethical conduct of an organisation?

Yang manakah berikut adalah sebab-sebab untuk mempertimbangkan tingkah laku etika sesebuah organisasi?

- I Stakeholders' interest.
Faedah pihak berkepentingan.
- II Stability of the organisation's environment.
Kestabilan persekitaran organisasi.
- III Part of the professionalization of business, e.g. treatment of workers.
Sebahagian dari memprofesionalkan perniagaan contoh, layanan pekerja.
- IV Some areas may be important, such as 'Green Issues'.
Sesetengah bidang berkemungkinan adalah penting seperti 'Green Issues'.

A. I, II & III
I, II & III

B. II, III & IV
II, III & IV

C. I, III & IV
I, III & IV

D. All of the above
Semua di atas

CLO3
C3

23. Which of the following is **NOT** of the rationales for developing CSR initiatives?

*Antara berikut yang manakah **BUKAN** yang rasional untuk membangunkan inisiatif CSR?*

- A. Corporation impacts limit to only market place transactions.
Kesan syarikat yang menghadkan kepada urusan niaga pasaran sahaja.
- B. Corporations have a broader constituency of stakeholder's than shareholders alone.
Syarikat mempunyai kawasan yang lebih luas daripada pihak berkepentingan pemegang saham sahaja.
- C. Corporations serve a wider range of human values that cannot be captured solely by a focus on economic values.
Syarikat menyediakan nilai kemanusiaan yang tidak boleh didapati hanya dengan tumpuan kepada nilai ekonomi.
- D. Corporations have responsibilities that go beyond the production of their offerings at a profit.
Tanggungjawab syarikat tidak hanya terhadap kepada penawaran dan keuntungan sahaja malah ianya adalah melebihi itu.

CLO3
C3

24. Affirmative action in organizations is aimed to achieve equal opportunity for:

Tindakan afirmatif dalam organisasi adalah bertujuan untuk mencapai peluang yang sama rata untuk:

- A. Physically disabled employees.
Pekerja fizikal kurang upaya.
- B. Indigenous employees.
Pekerja asli.
- C. Female employees.
Pekerja wanita.
- D. All disadvantaged minority groups.
Semua kumpulan minoriti yang kurang bernasib baik.

CLO3
C3

25. Select the **BEST** preferential treatment policy that is likely to raise the least serious ethical challenge.

*Pilih polisi layanan istimewa yang **TERBAIK** untuk meningkatkan cabaran etika yang serius.*

- A. Giving preferences to otherwise qualified but previously disadvantaged candidates.
Memberikan keutamaan kepada calon-calon lain yang layak
- B. Improved quality of work.
Mempertingkatkan kualiti kerja.
- C. Dissatisfaction occurs.
Ketidakpuasan berlaku.
- D. Being a good cooperation.
Kerjasama yang baik.

SECTION B : 75 MARKS

BAHAGIAN B: 75 MARKS

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Describe these terminologies:

Terangkan terminologi berikut:

- i. Business Ethics. / *Etika Perniagaan.*

[3 marks]

[3 markah]

- ii. Morality. / *Moraliti.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1
C1

- (b) W.D Ross (1877 - 1971), a British scholar has categorized individual duties into several basic duties which is called Basic Prima Facie Obligation.

List **FIVE (5)** of them.

*W.D Ross (1877 – 1971), seorang pemikir dari Britain telah mengkategorikan tugas manusia kepada beberapa tugas yang dikenali sebagai asas obligasi “Prima Facie”. Senaraikan **LIMA (5)** daripadanya.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

(c)

Corporate governance is an important aspect of business. If you've ever wanted to create a business, then it's important to explore the importance of corporate governance and how it can help your company. A lack of corporate governance can lead to profit loss, corruption and a tarnished image.

Tadbir urus korporat adalah satu aspek penting dalam perniagaan. Jika anda mahu mewujudkan perniagaan, maka ia adalah penting untuk meneroka kepentingan tadbirurus korporat dan bagaimana ia boleh membantu syarikat anda. Kekurangan tadbirurus korporat boleh membawa kepada kehilangan keuntungan, rasuah dan imej yang tercemar.

Explain **FIVE (5)** criteria to achieve good corporate governance according to the above statement.

Terangkan **LIMA (5)** kriteria untuk mencapai tadbir urus korporat yang baik berdasarkan kepada pernyataan di atas.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C2

- (a) Identify **FIVE (5)** issues related to the value of work in the perspective of 'self-interest'.

Kenalpasti **LIMA (5)** isu yang berkaitan dengan nilai-nilai pekerjaan dari perspektif 'kepentingan diri'.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (b) Explain **FIVE (5)** situations in which conflicts of interest may arise.

Terangkan **LIMA (5)** situasi di mana konflik berkepentingan boleh terjadi.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO3
C2

- (a) Leaders are influential in shaping the expectations, perceptions, practices and behavior of everyone in their organization. Trevino, Hartman and Brown (2000) highlight that the 'moral manager' pillar makes ethical leadership stand out, which in turn greatly affects the corporate culture of an organization.

Explain **FIVE (5)** roles of ethical leadership in establishing ethical corporate culture.

*Pemimpin adalah berpengaruh dalam membentuk jangkaan, persepsi, amalan dan tingkah laku setiap orang dalam organisasi mereka. Trevino, Hartman dan Brown (2000) menekankan bahawa tiang 'pengurus moral' membuat kepimpinan beretika yang menonjol, yang seterusnya mempengaruhi kepada budaya korporat organisasi. Terangkan **LIMA (5)** peranan kepimpinan beretika dalam mewujudkan budaya korporat yang beretika.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO3
C3

- (b) Explain with suitable examples:

Terangkan berserta dengan contoh-contoh yang sesuai:

- i. Diversity.
Kepelbagaian.

[5 marks]

[5 markah]

- ii. Discrimination.
Diskriminasi.

[5 marks]

[5 markah]

CLO3
C4

- (c) Equal opportunity is an important criteria of selecting the right and suitable candidate to be employed. However, in certain cases, the transportation company which provides transportation services should not employ candidates with any criminal backgrounds. Discuss why equal opportunities is **NOT** applicable in this matter/case?

*Kesamaan peluang pekerja adalah merupakan kriteria yang penting di dalam memilih calon sesuai untuk sesuatu pekerjaan. Walaubagaimanapun, syarikat penyedia perkhidmatan pengangkutan tidak mengambil pemandu yang pernah mempunyai kes-kes jenayah. Bincangkan mengapakah kesamaan peluang pekerjaan **TIDAK** di aplikasikan dalam kes tersebut.*

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT