

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

PP604: INTERNATIONAL MANAGEMENT

TARIKH : 31 OKTOBER 2016

MASA : 8.30AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions. .

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C3
- (a) Show **FIVE (5)** differences between an **international manager** and a **domestic manager**.
Tunjukkan LIMA (5) perbezaan di antara seorang pengurus antarabangsa dan seorang pengurus tempatan.
- [15 marks]
[15 markah]
- CLO1
C3
- (b) Apply the following dimensions with Malay culture in Malaysia:
Aplikasikan kedua-dua dimensi di bawah dengan budaya Melayu di Malaysia:
- i. Collectivism
'Collectivism'
- ii. Power Distance
'Power Distance'
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2
C4 (a) Most MNCs have cultural strategic predisposition toward doing things in a particular way. There are four distinct strategic predispositions that might be used by MNCs. Explain only **TWO (2)** strategic predispositions.
Kebanyakan Syarikat Multinasional mempunyai pengaruh strategi budaya tersendiri dalam melaksana kerja mengikut cara tertentu. Terdapat empat pengaruh strategi budaya yang mudah difahami dan yang mungkin digunakan oleh kebanyakan Syarikat Multinasional. Terangkan hanya DUA (2) pengaruh strategi budaya tersebut.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C4 (b) Differentiate **FIVE (5)** differences characteristics between Malaysia (high-context culture country) and the United States (low-context culture country).
Bezakan LIMA (5) ciri perbezaan Malaysia sebagai sebuah negara yang 'high-context culture' dengan Amerika Syarikat yang mana yang mengamalkan 'low-context culture'.
- [15 marks]
[15 markah]
- QUESTION 3
SOALAN 3
- CLO2
C4 (a) Explain briefly **THREE (3)** natures of organizational culture practiced by MNCs.
Terangkan secara ringkas hanya TIGA (3) budaya dalam organisasi yang diamalkan oleh MNCs.
- [9 marks]
[9 markah]

- CLO2
C4 (b) Classify **FOUR (4)** categories under Group Multiculturalism.
Klasifikasikan EMPAT (4) kategori di bawah kumpulan berbilang budaya kumpulan.

[16 marks]

[16 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO3
C3 (a) Illustrate **FIVE (5)** processes of negotiation when dealing with overseas negotiators.
Jelaskan LIMA (5) proses perundingan apabila berurusan dengan perunding dari luar negara.
- [15 marks]
[15 markah]
- CLO3
C4 (b) Compare the differences between **downward and upward communication**. Give examples to show the comparison between downward and upward communication.
Bandingkan perbezaan di antara komunikasi dari atas ke bawah dan komunikasi dari bawah ke atas. Berikan contoh bagi membezakan kedua-dua komunikasi berikut.
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT