

**MENGENAL PENERIMAAN PELAJAR JABATAN PERDAGANGAN
TERHADAP PENGGUNAAN SMART CARD
DI POLITEKNIK SULTAN SALAHUDDINABDUL AZIZ SHAH**

“ RAFFLESIA ”

NAMA	NO. PENDAFTARAN
FOUZAINIE BINTI AHMAD ROSELY	08DPM06F835
SITI MARLIA BINTI ABU MANSOR	08DPM06F837
ERNA NOORBAIZURA BINTI ZAIDAN	08DPM06F808
RAFHANAH BINTI MOHD YUSOF	08DPM06F811
ZURaida BINTI AKOB	08DPM06F844
NURFARHANA BINTI H.A KALEEFULLAH	08DPM06F846

Laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Perdagangan sebagai memenuhi
sebahagian syarat penganugerahan Diploma Pengajian Perniagaan

PENGESAHAN LAPORAN PROJEK

Laporan projek bertajuk “Mengkaji Penerimaan Pelajar Jabatan Perdagangan Terhadap Penggunaan Smart Card Di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah” ini telah di semak serta di sahkan sebagai memenuhi syarat dan keperluan Penulisan Projek seperti yang di tetapkan.

Di semak oleh:

Tandatangan Penyelia :
Nama Penyelia : PN HAZARIAH BINTI KARSAHID
Tarikh :

Di semak oleh:

Tandatangan Penyelaras :
Nama Penyelaras : PUAN ZANITA BINTI ISMAIL
Tarikh :

“ Kami akui karya adalah hasil kerja kami sendiri kecuali nukilan yang setiap satunya telah kami jelaskan sumbernya”

1. Tandatangan : 
Nama : FOUZAINIE BINTI AHMAD ROSELY
No. Pendaftaran : 08DPM06F835
Tarikh :

2. Tandatangan : 
Nama : SITI MARLIA BINTI ABU MANSOR
No. Pendaftaran : 08DPM06F837
Tarikh : 13/12/07.

3. Tandatangan : 
Nama : ERNA NORBAIZURA BINTI ZAIDAN
No. Pendaftaran : 08DPM06F808
Tarikh : 12/12/07

4. Tandatangan : *Zuraida*
Nama : ZURAIDA BINTI AKOB
No. Pendaftaran : 08DPM06F844
Tarikh : 12/12/07

5. Tandatangan : *Rafhana*
Nama : RAFHANAH BINTI MOHD YUSOFF
No. Pendaftaran : 08DPM06F811
Tarikh : 13/12/07.

6. Tandatangan : *Nur*
Nama : NUR FARHANA BINTI H.A KALEEFULLAH
No. Pendaftaran : 08DPM06F846
Tarikh : 13/12/07



PENGHARGAAN

Bersyukur ke hadrat ilahi, kerana dengan izinnya berjaya kami menyiapkan kertas kerja untuk subjek Projek Perniagaan (P5128) dengan sebaik mungkin hasil daripada kerjasama kesemua ahli kumpulan yang tidak berputus asa hingga terhasilnya kertas kerja ini.

Ucapan terima kasih kami kepada penyelia kami yang memberi bantuan yang penuh dengan idea yang bernas iaitu Pn Hazariah Binti Karsahid serta memberi sokongan yang kuat kepada kami.

Tidak lupa kepada penyelaras kami Pn Zanita Binti Ismail yang banyak memberi kami tunjuk ajar dan cara yang terbaik kepada kami dalam penghasilan kertas kerja ini. Kami juga mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih yang tinggi semua pelajar jabatan perdagangan di Poleiteknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah kerana tanpa kerjasama mereka mungkin kami menghadapi masalah dalam menyiapkan kertas kerja kami ini.

Selain itu, rakaman terima kasih kami sampaikan kepada rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu dan memberi sokongan yang jitu. Kepada keluarga kami, terima kasih kerana memahami dan memberi semangat kepada kami dalam memberikan hasil terbaik kertas kerja kami.

Sekian Terima Kasih.

ABSTRAK

Kami telah mengkaji penerimaan pelajar Jabatan Perdagangan terhadap penggunaan Smart Card di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. Sebanyak 285 borang soal selidik diedarkan kepada pelajar Jabatan Perdagangan sebagai satu kaedah untuk mendapatkan maklum balas daripada responden. Tujuan kami menjalankan kajian ini untuk mengetahui samada pelajar berpuas hati dengan penggunaan smart card yang di gunakan di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. Maklum balas yang di terima daripada responden dari segi masa, tambah nilai, kebaikan, dan kesan secara keseluruhannya berada pada tahap yang memuaskan.

ABSTRACT

We are doing a research about acceptance for Commerce Department's students regarding Smart Card usage at Polytechnic Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. There is around 285 questionnaires have been distributed to Commerce Department's students as a method to gain feedbacks from our respondents. The purpose we doing this research to know whether the students satisfy with Smart Card usage at Polytechnic Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. Feedback we have received from our respondents about time, top-up, advantage and effects overall are at a satisfying level. It's show that Smart Card usage in Polytechnic Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah is the factor of students acceptance and it can be proved through the answers we have received from questionnaires distribution to the respondents.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKASURAT
	TAJUK/JUDUL	i
	PENGESAHAN LAPORAN PROJEK	ii
	PERAKUAN PELAJAR	iii
	PENGHARGAAN	v
	ABSTRAK	vi
	ABSTRACT	vii
	SENARAI JADUAL	viii
	SENARAI RAJAH	ix
	SENARAI LAMPIRAN	Xii
1	PENDAHULUAN	
1.0	Pengenalan	1
1.1	Penyataan Masalah	2
1.2	Objektif Kajian	2
1.3	Kepentingan Kajian	3
1.4	Skop Penyelidikan	4
2	ULASAN KARYA	5

3	METODOLOGI KAJIAN	8
3.1	DATA PRIMER	8
3.2	DATA SEKUNDER	10
3.3	KAEDAH ANALISIS	11
4	ANALISIS DAPATAN KAJIAN	12
4.0	Pengenalan	12
4.1.1	PROFIL RESPONDEN	13
4.1.2	PENERIMAAN PELAJAR TERHADAP PENGUNAAN SMART CARD	21
4.1.3	MENGAJI PENGUNAAN SMART CARD	37
4.1.4	KESAN PENGUNAAN SMART CARD	52
5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	68
5.1	KESIMPULAN	68
5.2	CADANGAN	71

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN

SENARAI JADUAL

BIL	TAJUK	MUKASURAT
4.1	PECAHAN PERATUS MENGIKUT JANTINA	13
4.2	PECAHAN PERATUS MENGIKUT BANGSA	15
4.3	PERATUSAN RESPONDEN MENGIKUT SEMESTER	17
4.4	PERATUSAN RESPONDEN MENGIKUT KURSUS	19
4.5	KEPUASAN RESPONDEN DENGAN PERKHIDMATAN SMART CARD	21
4.6	PERATUSAN URUSAN YANG MUDAH BAGI RESPONDEN	23
4.7	PERATUS KECEPATAN MASA DALAM PENGGUNAAN BAGI RESPONDEN	25
4.8	PERATUS PEMBAWAAN SMART CARD YANG MUDAH	27
4.9	PERATUSAN KAUNTER TAMBAH NILAI BAGI RESPONDEN	29
4.10	PERATUS PENGGUNAAN SMART CARD	31

4.11	TABURAN PENYEMAKAN BAKI BAGI RESPONDEN	33
4.12	PERATUS KURANGNYA BERLAKU RISIKO KEHILANGAN WANG TUNAI	35
4.13	PERATUSAN PENGGUNAAN SMART CARD DALAM TRANSAKSI	37
4.14	PERATUS ANGGARAN PENGGUNAAN SMART CARD DALAM SEHARI	39
4.15	AMAUN YANG SERING DI TAMBAH NILAI	41
	KEKERAPAN MENAMBAH NILAI	43
4.17	PERATUSAN TEMPAT YANG PALING KERAP MENGGUNAKAN SMART CARD	45
	PERATUS TEMPAT YANG PALING LANCAR ATAU MUDAH DIGUNAKAN	47
4.19	PERATUS TEMPAT YANG MENIMBULKAN MASALAH	49
4.20	KAEDAH PEMBAYARAN YANG PALING DISUKAI OLEH RESPONDEN	51
4.21	PERATUS PENGGUNAAN YANG MENJIMATKAN MASA RESPONDEN	52
4.22	TABURAN PENGGUNAAN SMART CARD YANG MEMUDAHKAN URUSAN RESPONDEN	54

4.23	PERATURAN RESPONDEN MERANCANG PERBELANJAAN MENGUNAKAN SMART CARD	56
4.24	PERATURAN RESPONDEN TIDAK MEMBAWA TUNAI YANG BANYAK	58
4.25	TABURAN MASA YANG DIAMBIL UNTUK MENGANTIKAN SMART CARD YANG BAGUS	60
4.26	PERATURAN KEBERANGKALIAN BERLAKU KESILAPAN DALAM TRANSAKSI	62
4.27	TABURAN MENUNJUKKAN KEMUNGKINAN KESILAPAN BERLAKU DALAM TRANSAKSI	64
4.28	TABURAN SMART CARD BOLEH DIGUNAKAN OLEH SESIAPA SAHAJA	66

SENARAI RAJAH

BIL	TAJUK	MUKASURAT
4.1	PECAHAN PERATUS MENGIKUT JANTINA	13
4.2	PECAHAN PERATUS MENGIKUT BANGSA	15
4.3	PERATUSAN RESPONDEN MENGIKUT SEMESTER	17
4.4	PERATUSAN RESPONDEN MENGIKUT KURSUS	19
4.5	KEPUASAN RESPONDEN DENGAN PERKHIDMATAN SMART CARD	21
4.6	PERATUSAN URUSAN YANG MUDAH BAGI RESPONDEN	23
4.7	PERATUS KECEPATAN MASA DALAM PENGGUNAAN BAGI RESPONDEN	25
4.8	PERATUS PEMBAWAAN SMART CARD YANG MUDAH	27
4.9	PERATUSAN KAUNTER TAMBAH NILAI BAGI RESPONDEN	29
4.10	PERATUS PENGGUNAAN SMART CARD	31
4.11	TABURAN PENYEMAKAN BAKI BAGI	33

RESPONDEN36

4.12	PERATUS KURANGN38YA BERLAKU RISIKO KEHILANGAN WANG TUNAI	35
4.13	PERATUSAN PENGGUNAAN SMART CARD DALAM TRANSAKSI	37
4.14	PERATUS ANGGARAN PENGGUNAAN SMART CARD DALAM SEHARI	39
4.15	AMAUN YANG SERING DI TAMBAH NILAI	41
	KEKERAPAN MENAMBAH NILAI	43
4.17	PERATUSAN TEMPAT YANG PALING KERAP MENGGUNAKAN SMART CARD	45
	PERATUS TEMPAT YANG PALING LANCAR ATAU MUDAH DIGUNAKAN	47
4.19	PERATUS TEMPAT YANG MENIMBULKAN MASALAH	49
4.20	KAEDAH PEMBAYARAN YANG PALING DISUKAI OLEH RESPONDEN	51
4.21	PERATUS PENGGUNAAN YANG MENJIMATKAN MASA RESPONDEN	52
4.22	TABURAN PENGGUNAAN SMART CARD YANG MEMUDAHKAN URUSAN RESPONDEN	54

4.23	PERATUSAN RESPONDEN MERANCANG PERBELANJAAN MENGUNAKAN SMART CARD	56
4.24	PERATUSAN RESPONDEN TIDAK MEMBAWA TUNAI YANG BANYAK	58
4.25	TABURAN MASA YANG ¹ DIAMBIL UNTUK MENGANTIKAN SMART CARD YANG BAGUS	60
4.26	PERATUSAN KEBERANGKALIAN BERLAKU KESILAPAN DALAM TRANSAKSI	62
4.27	TABURAN MENUNJUKKAN KEMUNGKINAN KESILAPAN BERLAKU DALAM TRANSAKSI	64
4.28	TABURAN SMART CARD BOLEH DIGUNAKAN OLEH SESIAPA SAHAJA	66

SENARAI LAMPIRAN

BIL	TAJUK
A	CONTOH SMART CARD PELAJAR
B	SOAL SELIDIK
C	ARTIKEL DARI INTERNET

1.4 Definisi Istilah

Penerimaan

Menurut Kamus Dewan, 1970, penerimaan bererti penyambutan. Oleh itu, bagi kajian ini, penerimaan adalah merujuk kepada sambutan pelajar Jabatan Perdagangan, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, Shah Alam.

Pelajar

Pelajar adalah merujuk kepada murid yang masih menuntut atau belajar di sesebuah tempat seperti institusi pendidikan, pusat latihan dan lain-lain lagi. Pelajar bagi kajian ini adalah merujuk kepada pelajar Jabatan Perdagangan dari semester 1 hingga 6, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, Shah Alam.

Penggunaan

Penggunaan merujuk kepada peringkat atau tingkat yang berhubungkait dalam penggunaan sesuatu perkara. Dalam konteks tinjauan ini, ia bermaksud penggunaan smart card.

BAB 2

ULASAN KARYA

2.0 PENGENALAN

Para pelajar perlu diberikan pendedahan mengenai kelebihan penggunaan Smart Card di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah agar para pelajar dapat menerima dan menggunakan Smart Card itu sepenuhnya.

Menurut artikel *Multipurpose Smart Card* tulisan Johardy Ibrahim (2001) dalam tulisannya menyatakan, kad pintar pelbagai guna kerajaan yang dikenali dengan nama MyKad bukan sahaja yang pertama di dunia, tetapi juga ciptaan yang menjadi kebanggaan negara. MyKad akan meningkatkan keberkesanan cara rakyat menjalankan urusan harian antara kerajaan dan juga sektor swasta. Perkataan MyKad itu bermaksud "My" selaras dengan alamat Internet Malaysia dan perkataan Bahasa Inggeris bermaksud milikan peribadi manakala "kad" adalah singkatan "Kad Akuan Diri" dan juga bermaksud kad. MyKad adalah lebih daripada satu kad didalam satu kad. Ia adalah sekeping kad yang memudahkan dan mempunyai pelbagai aplikasi. MyKad memudahkan dan selamat. Ia juga dapat mengurangkan masalah penggunaan kertas dan pengisian borang yang konvensional serta masa dan produktiviti dapat digunakan

dengan lebih berkesan dan efektif. Projek kad pintar juga akan menjadi asas kepada infrastruktur digital yang dibina oleh kerajaan untuk mengemudi Malaysia ke dalam era teknologi. Kerajaan berhasrat untuk menggunakan kad pintar sebagai landasan untuk meningkatkan perkhidmatan kerajaan kepada rakyat dengan meletakkan projek kad pintar sebagai alat pengenalan digital utama bagi membenarkan rakyatnya berinteraksi dengan perkhidmatan baru kerajaan yang berasaskan internet.

Berdasarkan kepada petikan artikel tersebut, Smart Card mempunyai aplikasi dan fungsi yang hampir sama dengan MyKad. MyKad yang merupakan kad pintar pelbagaiguna kerajaan juga adalah alat pengenalan digital utama bagi rakyat Malaysia. Perkataan “My” dalam perkataan “MyKad” bermaksud milikan peribadi manakala “kad” adalah singkatan “Kad Akuan Diri” dan juga bermaksud kad. Smart Card merupakan kad pintar pelbagaiguna di mana ia dapat digunakan untuk menjalankan urusan jualbeli dan peminjaman buku malah ia juga merupakan kad pengenalan atau kad matrik bagi setiap pelajar Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. Penggunaan Smart Card di Perpustakaan juga dapat membantu untuk mengurangkan masalah penggunaan kertas dalam membuat pinjaman buku. Jika menggunakan cara yang dahulu atau tradisional ia memerlukan peminjam untuk mengisi nama dan nombor kad matrik di dalam satu kad yang disediakan. Kini dengan menggunakan Smart Card, peminjam tidak perlu mengisi kad tersebut sebaliknya hanya perlu menghulurkan Smart Card untuk diimbis oleh alat pengimbas dan secara automatic daftar pinjaman telah dimasukkan ke dalam sistem. Dengan ini, peminjam tidak perlu beratur panjang dan sekaligus masa dapat dijimatkan serta produktiviti dapat ditingkatkan. Projek MyKad yang menjadi asas kepada infrastruktur digital yang dibina oleh kerajaan untuk mengemudi Malaysia ke dalam era teknologi. Penggunaan Smart Card di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah juga dapat menjadi asas kepada peningkatan teknologi di politeknik dan di seluruh institusi pengajian tinggi.

Menurut satu artikel Touch 'n Go dari Wikipedia Bahasa Melayu tulisan Raja Emylia binti Raja Lope Akmad, Touch 'n Go adalah kad pintar tanpa sentuh dan sistem pembayaran elektronik berasaskan kad pintar tanpa sentuh yang pertama dan printis kepada pengenalan kad kredit Visa Wave dan MasterCard Pay Pass di Malaysia. Ia juga boleh digunakan bersama Smart TAG, sejenis alat dan sistem pembayaran elektronik tambahan pandu terus dalam kenderaan. Selain itu, Touch 'n Go juga adalah "dompet elektronik" kebangsaan bersaiz kad kredit bagi industri pengangkutan dan boleh digunakan di semua tempat yang mempamerkan logo Touch 'n Go. Ia dirintis kerajaan Malaysia bagi memperkenalkan sistem pembayaran elektronik bersepadu dan sistem tiket tunggal bagi bayaran tambang tol di lebuh raya, tambang pengangkutan awam, bayaran memakir kenderaan dan bayaran masuk taman tema. Kad dan sistem Touch 'n Go dibangunkan sepenuhnya oleh Teras Teknologi Sdn. Bhd. menggunakan teknologi MIFARE, teknologi kad pintar tanpa sentuh terlung di dunia. Ia dipasarkan kepada orang ramai oleh Rangkaian Segar Sdn Bhd. Alat pengimbas Touch 'n Go pula di hasilkan oleh syarikat Malaysia iaitu Cipher Tec (M) Sdn Bhd yang beroperasi di Subang, Selangor, Malaysia. Secara amnya Touch 'n Go adalah teknologi berasaskan sistem pembayaran elektronik yang menggunakan kad pintar tanpa sentuh. Dari segi teknikal pula, MIFARE adalah teknologi komunikasi radio frekuensi pemancar data antara kad pintar tanpa sentuh dan alat pengimbas transaksi berlaku apabila kad Touch 'n Go diimbas pada alat pengimbas untuk pembayaran atau tambah nilai. Kemudahan tambah nilai disediakan untuk pemegang kad prabayar, pascabayar dan MyKad Touch 'n Go melalui 40 buah mesin deposit tunai AmBank di bandar – bandar utama. Bayaran perkhidmatan sebanyak RM 1 digunakan bagi setiap transaksi tambah nilai menggunakan deposit tunai.

Smart Card merupakan satu sistem pembayaran elektronik seperti kad Touch 'n Go. Pelajar di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah boleh menggunakan Smart Card dalam transaksi jualbeli mereka. Smart Card juga boleh diibaratkan seperti "dompet elektronik" bersaiz kad bagi para pelajar di mana ia mengandungi sejumlah