

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. What is the definition of "Supply Chain Management?"
 Apakah definisi Pengurusan Rantaian Bekalan?

- A. the design, operation and improvement of the systems that create and deliver the firms primary products and services
rekabentuk, operasi dan penambahbaikan sistem yang mencipta dan menghantar produk dan perkhidmatan utama syarikat.
- B. the decision making in outsourcing resources in manufacturing.
pembuatan keputusan bagi mencari sumber luar dalam pembuatan.
- C. the process of moving products from one place to another.
proses memindahkan produk dari satu tempat ke tempat yang lain.
- D. the system by which organizations source, make and deliver their products or services according to market demand
sistem di mana organisasi memperoleh, membuat dan menghantar produk dan perkhidmatan mengikut permintaan pasaran.

CLO1
C1

2. Supply chain management (SCM) continuous improvement can be achieved through
 Penambahbaikan berterusan bagi pengurusan rantaian bekalan boleh dicapai menerusi

- A. buying exclusive goods
membeli barangan eksklusif
- B. randomly supplier selection
pemilihan pembekal secara rawak
- C. benchmarking other rivals
menanda aras pesaing lain
- D. hire many workers
menambah bilangan pekerja

SULIT

POLITEKNIK
 Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2012

PP303: FUNDAMENTALS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

TARIKH : 24 APRIL 2013
TEMPOH : 2 JAM (8.30 AM – 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN BELAS (19)** halaman bercetak.

Bahagian A : Objektif (25 Soalan)

Bahagian B : Esei (3 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

5. These are the reasons of why companies outsource their resources globally, **EXCEPT**

CLO2
C3

*Berikut adalah sebab syarikat mencari sumber luar secara global **KECUALI***

- A. financially driven
kewangan yang mendorong
- B. improvement driven
penambahbaikan yang mendorong
- C. organizationally driven
pengorganisasian yang mendorong
- D. distribution driven
penghantaran yang mendorong

CLO2
C3

6. Global sourcing activities are usually associated with many potential challenges as stated below, **EXCEPT**

*Aktiviti pembekalan secara global kebiasaannya berpotensi berhadapan dengan cabaran seperti berikut, **KECUALI***

- A. political environment
persekitaran politik
- B. dealing with international supplier
berurusan dengan pembekal antarabangsa
- C. fluctuating currency exchange
turun naik pertukaran matawang
- D. local supplier reluctant to cooperate
pembekal tempatan enggan bekerjasama

3. Which is the best definition for “purchasing”?

CLO2
C3

Manakah definisi yang terbaik yang menerangkan pembelian?

- A. the process of raw materials traded for goods and services.
proses bagi bahan mentah yang diperdagangkan bagi barangan dan perkhidmatan.
- B. the process in obtaining merchandise, capital equipment, raw material, services, or maintenance, repair, and operating (MRO) supplies.
proses bagi mendapatkan barangan, barangan modal, bahan mentah, perkhidmatan atau penawaran penyelenggaraan, pembaikan dan pengoperasian.
- C. the process in obtaining merchandise, capital equipment, raw material, services, or maintenance, repair, and operating (MRO) supplies in exchange for money or its equivalent.
proses bagi mendapatkan barangan, barangan modal, bahan mentah, perkhidmatan atau penawaran penyelenggaraan, pembaikan dan pengoperasian dengan pertukaran wang atau yang seumpamanya.
- D. the development and management of global supplier to acquire goods and services.
pembangunan dan pengurusan hubungan pembekal global untuk mendapatkan barang dan perkhidmatan.

CLO2
C3

4. During supplier selection process, companies will prefer supplier who can provide them with

Ketika proses pemilihan pembekal dijalankan, syarikat lebih cenderung memilih pembekal yang memberikan mereka

- A. expertise on new product development
kepakaran dalam pembentukan produk baru
- B. competition to other competitors
persaingan kepada pesaing-pesaing lain
- C. many semi-skilled foreign workers
ramai pekerja asing separuh mahir
- D. complex distribution channel
saluran pengedaran yang kompleks

CLO2
C4

9. What is the difference between qualitative method and quantitative method?

Apakah perbezaan di antara kaedah kualitatif dengan kaedah kuantitatif?

	Qualitative method <i>Kaedah kualitatif</i>	Quantitative method <i>Kaedah kuantitatif</i>
A.	Discuss using linear regression techniques <i>Berbincang menggunakan teknik regresi linear</i>	Discuss using past data and demand <i>Berbincang menggunakan data dan permintaan yang lepas</i>
B.	Consists of moving average method <i>Mengandungi kaedah 'moving average'</i>	Consists of jury of executive opinion <i>Mengandungi kaedah pendapat juri eksekutif</i>
C.	Based on subjective judgemental or opinion <i>Berdasarkan pertimbangan atau pendapat subjektif</i>	Based on statistical data and calculation <i>Berdasarkan data dan perkiraan statistic</i>
D.	Forecast future using Delphi Method <i>Menjangka masa depan menggunakan kaedah Delphi</i>	Forecast future using SWOT analysis <i>Menjangka masa depan menggunakan analisa SWOT</i>

CLO2
C3

7. Which of the following are the types of countertrade?

Yang manakah di antara berikut merupakan jenis "countertrade"?

- A. Barter
Pertukaran
- B. Switch trading
Pertukaran perdagangan
- C. Counter purchase
Sebab pengorganisasian yang mendorong
- D. All of the above
Semua di atas

CLO2
C38. Which term is **NOT** the components of time series data?*Istilah yang manakah **BUKAN** komponen data masa bersiri?*

- A. trend
trend
- B. seasonality
bermusim
- C. cycles
kitaran
- D. accidental
kemalangan

CLO2
C4

11. Which of the following represents the demand of the dining tables?

Manakah antara berikut mewakili permintaan bagi meja makan?

- A. cyclical demand
permintaan berkitar
- B. seasonal demand
permintaan bermusim
- C. dependant demand
permintaan bergantung
- D. independant demand
permintaan tidak bergantung

CLO2
C4

12. Which of the following can be classified as inventories?

Antara yang berikut, yang manakah boleh diklasifikasikan sebagai inventori?

- i. Complicated goods
Barangan kompleks
 - ii. Raw materials
Bahan mentah
 - iii. Work-in-process (WIP)
Kerja dalam proses
 - iv. Finished goods
Barangan siap
- A. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
 - B. i, ii and iv only
i, ii dan iv sahaja
 - C. i, iii and iv only
i, iii dan iv sahaja
 - D. ii, iii and iv only
ii, iii dan iv sahaja

CLO2
C3

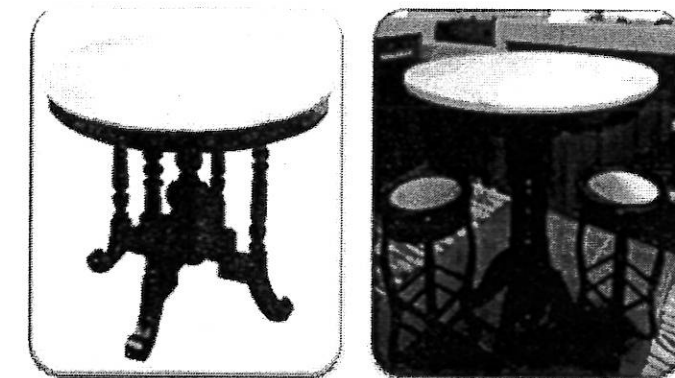
"This technique is based on opinion and intuition used when data is limited, unavailable or not currently relevant".
 "Teknik ini adalah berdasarkan pendapat dan gerak hati digunakan apabila data adalah terhad, tiada atau tidak relevan pada masa itu".

10. This statement represents

Kenyataan ini mewakili

- A. qualitative method
kaedah kualitatif
- B. quantitative method
kaedah kuantitatif
- C. forecasting technique
teknik ramalan
- D. delphi method
kaedah delphi

Question 11 is based on the situation below.



"When a customer purchases a dining table, he or she needs to buy chairs altogether with the table as to complete function of dining table"

"Apabila pengguna membeli meja makan, mereka juga perlu membeli kerusi bagi melengkapkan kegunaan meja makan tersebut"

- B. i and iv only

i dan iv sahaja

- C. ii and iii only

ii dan iii sahaja

- D. iii and iv only

iii dan iv sahaja

CLO2
C4

15. Below are the legal forms of transportation **EXCEPT**

*Di bawah adalah bentuk pengangkutan sah **KECUALI***

- A. public carriers
pengangkutan awam

- B. contracts carriers
pengangkutan kontrak

- C. exempt carriers
pengangkutan berkecuali

- D. personal carriers
pengangkutan peribadi

CLO2
C3

- 16.

This type of warehouse owned by profit organizations who rent out their services to other companies.

Jenis gudang ini dipunyai oleh organisasi berkeuntungan yang mengkontrakkan perkhidmatan kepada syarikat lain.

This statements refer to
Kenyataan ini merujuk kepada

- A. public warehouse
gudang awam

CLO2
C4

13. XYZ Sdn. Bhd. prefers to replenish their stock only after they have operated completely or maximum capacity. However, the strategy can lead company to lose their potential customer as they fail to fulfill their customer's deadline. This effect is known as

XYZ Sdn. Bhd. kebiasaannya akan menambah stok mereka hanya apabila telah beroperasi pada kapasiti yang penuh atau lebih. Walaubagaimanapun, strategi ini membolehkan syarikat ini kehilangan pelanggan yang berpotensi kerana gagal memenuhi masa yang ditetapkan. Kesan ini dikenali sebagai

- A. Bullwhip effect
kesan Bullwhip
- B. lag effect
kesan lambat
- C. lead effect
kesan kehadiran
- D. match effect
kesan berpadanan

CLO2
C4

14. Economic Order Quantity (EOQ) model is based on several assumptions, and one of them is

Model Kuantiti Pesanan Ekonomi adalah berdasarkan beberapa andaian., dan antaranya adalah

- i. demand must be known and constant
permintaan diketahui dan tetap.
- ii. quantity discounts is always possible
kuantiti diskaun sentiasa disediakan
- iii. price fluctuate all the time
harga sentiasa berubah setiap masa
- iv. lead time/delivery time is known and constant
masa penghantaran diketahui dan tetap

- A. i and ii only
i dan ii sahaja

CLO2
C4

18. Which of the following is **NOT** the advantage of using warehouse?
*Antara berikut, yang manakah **BUKAN** kebaikan yang dibawa oleh penggunaan gudang?*

- A. achieve transportation economics.
mencapai kebaikan ekonomi pengangkutan
- B. maintain source of supply
mengekalkan sumber bekalan
- C. reduce labor cost
mengurangkan kos buruh
- D. support the firm's customer services policies
menyokong polisi khidmat pelanggan syarikat

CLO2
C4

19. In transportation management systems, companies should undergo these key processes which are

Di dalam sistem pengurusan pengangkutan, syarikat perlu melalui proses-proses berikut iaitu:

- i. Planning and decision making
Merancang dan membuat keputusan
 - ii. Transport follow up
Penyusulan pengangkutan
 - iii. Performance evaluation
Penilaian prestasi
 - iv. Managing material handling
Menguruskan pengendalian bahan
- A. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
 - B. i, ii and iv only
i, ii dan iv sahaja
 - C. i, iii and iv only
i, iii dan iv sahaja
 - D. ii, iii and iv only
ii, iii dan iv sahaja

- B. private warehouse
gudang persendirian
- C. mixing warehouse
gudang campuran
- D. break-bulk warehouse
gudang pecah pukal

- It handles goods that are for export and import.
Kendalikan barangan untuk eksport dan import.
- Goods that are still not paid its duty and excise will be stored in the warehouse, until the duty and excise charges being paid.
Barangan yang masih tidak dibayar duti dan eksais akan disimpan di dalam gudang ini sehingga bayaran tersebut dilunaskan.

CLO2
C4

17. The above statements refer to

Pernyataan di atas menerangkan tentang

- A. government warehouse
gudang kerajaan
- B. public warehouse
gudang umum
- C. bonded warehouse
gudang terikat
- D. retail warehouse
gudang runcit

CLO3
C3

22. Which of the following is a base to create trust in collaboration?

Antara berikut, yang manakah merupakan asas dalam membina kepercayaan sesebuah kolaborasi?

- i. Offer the lowest price than other competitors can do
Menawarkan harga yang paling rendah berbanding pesaing-pesaing yang lain
- ii. Meeting face-to-face
Perjumpaan secara bersemuka
- iii. Go for the win-win to optimize business for all supply chain members
Melihat untuk menang-menang bagi mengoptimumkan semua ahli rantaian penawaran
- iv. Start small by choosing a project to provide a quick return
Bermula dengan kecil dengan memilih projek untuk pulangan yang cepat

A. i, ii and iii only

i, ii dan iii sahaja

B. i, ii and iv only

i, ii dan iv sahaja

C. i, iii and iv only

i, iii dan iv sahaja

D. ii, iii and iv only

ii, iii dan iv sahaja

CLO3
C3

20. In an organization, there are several departments or groups of employees who do not want to share their knowledge or information with other individuals in the same company.

This situation refers to

Di dalam sesebuah organisasi, terdapat beberapa jabatan atau sekumpulan pekerja yang enggan berkongsi ilmu pengetahuan atau maklumat dengan individu lain di dalam syarikat yang sama. Situasi ini boleh digelar sebagai:

- A. Supply chain invisibility
Ketidaktelusan rantaian bekalan
- B. Lack of knowledge
Kekurangan ilmu pengetahuan
- C. Silo mentality
Mentaliti silo
- D. Leveraging advantage
Memanfaatkan kelebihan

CLO3
C4

21. Which of the following is the way to reduce Bullwhip effect?

Antara berikut, yang manakah merupakan cara untuk mengurangkan kesan 'Bullwhip'?

- A. Reverse stock update
Kemaskini stok secara terkebelakang
- B. Increase price fluctuations
Meningkatkan turun naik harga
- C. Monitor order batching
Memantau tempahan kumpulan
- D. Monitor price discount offers
Memantau potongan harga yang ditawarkan

CLO3
C3

25. Many benefits were brought due to the technical rapid progress in new era of supply chain management **EXCEPT**

*Banyak kebaikan yang berlaku disebabkan oleh perkembangan pesat dari segi teknikal di dalam pengurusan rantai bekalan **KECUALI***

- A. Low and decreasing telecommunication costs
Kos komunikasi yang rendah dan semakin menurun
- B. Technological advances
Kecanggihan teknologi
- C. Decreasing transportation costs
Kos pengangkutan menurun
- D. Diseconomies of scale
Skala disekonomi

CLO3
C3

23.

- all issues which pertain to regular logistics still apply, with the added factor of environmental friendliness.
- make products environmentally friendly helps to add value to their supply chain

- Syarikat masih mengamalkan isu biasa di dalam logistik, dan ditambah dengan faktor mesra alam
- Membuat produk mesra alam membantu untuk memberi nilai tambah kepada rantai bekalan mereka

The above statements refer to

Pernyataan di atas merujuk kepada

- A. benchmark logistics
logistik penanda aras
- B. reverse auction
lelongan berbalik
- C. recycling logistics
logistik kitar semula
- D. green logistics
logistik hijau

CLO3
C4

24. Which of the following is **TRUE** about Greening Supply Chain?

*Antara berikut yang manakah **BENAR** tentang Penghijauan Rantai Bekalan?*

- A. Recruit new employees that can reduce papers usage in their daily communication
Mengambil pekerja baru yang boleh mengurangkan penggunaan kertas dalam komunikasi harian
- B. Discussing environmental issues that can gain high profit in the future
Membincangkan isu persekitaran yang boleh memperolehi keuntungan yang tinggi di masa hadapan
- C. Replanting trees all over the firms area
Menanam semula pokok-pokok di semua kawasan firma
- D. Developing, communicating and managing green supply chain programs
Membangun, mengkomunikasi dan menguruskan program rantai bekalan hijau

CLO1
C2

- ii. Refer to (i), describe how they gain advantages from this application.

Merujuk kepada (i), terangkan bagaimana pihak-pihak di atas mendapat kebaikan daripada pengaplikasian tersebut.

[8 marks]

[8markah]

CLO1
C3

- (c) Explain **THREE (3)** important elements in supply chain management.

Terangkan TIGA (3) elemen penting dalam pengurusan rantaian bekalan.

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C3

- (a) Illustrate the purchasing process for e-procurement method.

Gambarkan proses pembelian bagi kaedah "e-procurement".

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C4

- (b) Distinguish between centralized and decentralized purchasing.

Bezakan di antara pembelian berpusat dan tidak berpusat.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C4

- (c) Explain briefly **FIVE (5)** criteria in selecting supplier.

Terangkan dengan ringkas LIMA (5) kriteria dalam pemilihan pembekal.

[15 marks]

[15 markah]

SECTION B : 75 MARKS**BAHAGIAN B : 75 MARKAH**

INSTRUCTION: This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL**.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab SEMUA.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) Define Supply Chain Management.

Berikan definisi Pengurusan Rantaian Bekalan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

- (b) The application of Supply Chain Management will bring advantages to many parties.

Aplikasi Pengurusan Rantaian Bekalan membawa kebaikan kepada banyak pihak.

- i. List which parties will gain advantages from this application.

Senaraikan pihak manakah yang mendapat kebaikan daripada amalan ini.

[4 marks]

[4 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO3
C4

- (a) Explain
- FIVE (5)**
- obstacles of integration process.

Terangkan LIMA (5) halangan dalam proses penyatuan.

[15 marks]

[15 markah]

CLO3
C4

- (b) Select
- TWO (2)**
- issues in explaining the future trends in Supply Chain Management.

Pilih DUA (2) isu dalam menerangkan trend masa hadapan dalam Pengurusan Rantaian Bekalan.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT