

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2013

PP303: FUNDAMENTALS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

TARIKH : 25 OKTOBER 2013
TEMPOH : 2 JAM (2.30 PM - 4.30 PM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN BELAS (19)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (25 soalan)
Bahagian B: Esei (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SULIT

PP303: FUNDAMENTALS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C3

1. Which of the following is the definition of supply chain?
Antara berikut yang manakah merupakan definisi rantaian bekalan?
 - A. Process of moving products from one place to another
Proses memindahkan produk dari satu tempat ke tempat yang lain
 - B. Decision making in outsourcing resources in manufacturing
Keputusan membuat keputusan bagi mencari sumber luar dalam pembuatan
 - C. System which organizations source, make and deliver their products or services according to the market demand
Sistem dimana organisasi mendapatkan, membuat dan menghantar produk dan perkhidmatan mengikut permintaan pasaran.
 - D. Design, operation and improvement of the systems that create and deliver the firms primary products and services
Bentuk, operasi dan penambahbaikan oleh sistem yang mencipta dan menghantar produk dan perkhidmatan utama syarikat

CLO1
C2

2. Which of the following are the foundations of supply chain management (SCM)?

Di antara berikut, yang manakah merupakan asas kepada pengurusan rantaian bekalan?

- i. Sourcing / Mendapatkan sumber
- ii. Obstacle / Halangan
- iii. Distribution / Pengedaran
- iv. Integrity / Integriti

- A. i and ii only / i dan ii sahaja
- B. i and iii only / i dan iii sahaja
- C. ii and iii only / ii dan iii sahaja
- D. All of the above / Semua yang di atas

CLO2
C3

3. Which is the best definition for "purchasing"?

Manakah definisi yang terbaik yang menerangkan pembelian?

- A. The process of raw materials traded for goods and services.
Proses bagi bahan mentah yang diperdagangkan bagi barangan dan perkhidmatan.
- B. The development and management of global supplier relationships to acquire goods and services.
Pembangunan dan pengurusan hubungan pembekal global untuk mendapatkan barang dan perkhidmatan.
- C. The process in obtaining merchandise, capital equipment, raw material, services, or maintenance, repair, and operating (MRO) supplies.
Proses bagi mendapatkan barangan, barangan modal, bahan mentah, perkhidmatan atau penawaran penyelenggaraan, memperbaiki dan operasi.
- D. The process in obtaining merchandise, capital equipment, raw material, services, or maintenance, repair, and operating (MRO) supplies in exchange for money or its equivalent.
Proses bagi mendapatkan barangan, barangan modal, bahan mentah, perkhidmatan atau penawaran penyelenggaraan, memperbaiki dan operasi dengan pertukaran wang atau yang seumpamanya.

CLO2
C3

4. These are the reasons of why companies outsource their resources globally **EXCEPT**,

*Berikut adalah sebab syarikat mencari sumber luar secara global, **KECUALI***

- A. Financially driven reason
Sebab kewangan yang mendorong
- B. Improvement driven reason
Sebab penambahbaikan yang mendorong
- C. Organizationally driven reason
Sebab pengorganisasian yang mendorong
- D. Distribution driven reason
Sebab penghantaran yang mendorong

CLO2
C4

5. During supplier selection process, companies will prefer supplier who can provide them with

Ketika proses pemilihan pembekal dijalankan, syarikat lebih cenderung memilih pembekal yang memberikan mereka

- A. Expertise on new product development
Kepakaran dalam pembentukan produk baru
- B. Competition to other competitors
Persaingan kepada pesaing-pesaing lain
- C. Lowest price in the market
Harga yang paling rendah di dalam pasaran
- D. Complex distribution channel
Saluran pengedaran yang kompleks

CLO2
C3

6. Some companies are chose to make their own resources by themselves instead of outsource from outside. Which of the following are the reasons of making by themselves?

Sesetengah syarikat memilih untuk membuat sendiri sumber mereka daripada mendapatkan daripada pihak luar. Antara berikut, yang manakah sebab mereka membuat sendiri?

- i. No competent supplier / *Tiada pembekal berkebolehan*
 - ii. Lack of expertise / *Kekurangan kemahiran*
 - iii. Better quality control / *Kawalan kualiti yang lebih baik*
 - iv. Protect proprietary technology / *Melindungi teknologi kawalan*
- A. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
 - B. i, ii and iv only
i, ii dan iv sahaja
 - C. i,iii and iv only
i, iii dan iv sahaja
 - D. ii, iii and iv only
ii, iii dan iv sahaja

CLO2
C3

7. Outsourcing process must be looked into several suppliers because
Proses penyumberan luar perlu dilihat kepada banyak pembekal kerana

- A. To get the lowest price of services
Untuk mendapatkan servis pada harga yang paling rendah
- B. To protect their business legacy
Untuk melindungi legasi perniagaan mereka
- C. To create a good relationship between the company and logistics providers
Untuk membentuk satu hubungan baik antara syarikat dan pembekal logistic
- D. To get the best logistics providers available to meet their needs
Untuk mendapatkan pembekal logistik terbaik yang dapat memenuhi kehendak syarikat

CLO2
C2

8. Quantitative method consists of these following criteria such as

Kaedah kuantitatif mengandungi kriteria-kriteria yang berikut seperti

- i. Using linear regression techniques
Menggunakan teknik regresi linear
- ii. Using SWOT analysis to obtain information
Menggunakan teknik analisa SWOT dalam mendapatkan maklumat
- iii. Delphi method is one of the important techniques use to in data collection
Kaedah Delphi merupakan salah satu teknik penting untuk mengumpulkan maklumat
- iv. Naïve approach can be used part of the way to forecast future sales
Kaedah naïf juga boleh digunapakai untuk meramal jualan akan datang

- A. i and ii only
i dan ii sahaja
- B. i and iii only
i dan iii sahaja
- C. i and iv only
i dan iv sahaja
- D. ii and iv only
ii dan iv sahaja

CLO2
C4

9. In using Economic Order Quantity (EOQ) model, we should assume that everything in the list below is constant, **EXCEPT**

*Dalam menggunakan model Kuantiti Tempahan Ekonomi (EOQ), kita perlu menganggap semua yang di dalam senarai di bawah adalah tetap, **KECUALI***

- A. Delivery time
Masa penghantaran
- B. Holding cost
Kos pegangan
- C. Quantity of the stockout
Kuantiti stok keluar
- D. Discount of goods
Barang diskaun

CLO2
C4

10. Which of the following is **NOT** the cost that associated with inventory management?
*Antara berikut, yang manakah **BUKAN** kos yang terlibat dalam pengurusan inventori?*

- A. Indirect cost
Kos tidak langsung
- B. Variable cost
Kos berubah-ubah
- C. Independant cost
Kos tidak bergantung
- D. Holding cost
Kos pegangan

CLO2
C4

11. Agrotech Sdn. Bhd. usually to replenish their stock in anticipation of an increase in demand. It helps the company to avoid customers from finding other suppliers. However, this strategy can lead this company to face the risk of inventory wastage.
This strategy can be known as _____.

Agrotech Sdn. Bhd. kebiasaannya akan menambah stok mereka setiap kali ada penambahan dari segi permintaan. Strategi ini membantu syarikat ini mengelakkan pelanggannya mencari pembekal yang lain. Walaubagaimanapun, strategi ini membolehkan syarikat berdepan dengan risiko lebih stok inventori.

Strategi ini dikenali sebagai _____.

- A. Bullwhip strategy
Strategi Bullwhip
- B. Lag Strategy
Strategi Lambat
- C. Lead Strategy
Strategi Kehadapan
- D. Match Effect
Strategi Berpadanan

CLO2
C3

12. Which term classifies the components of time series data?

Istilah yang manakah mengklasifikasikan data bagi "time series"?

- A. Trend
Trend
- B. Seasonality
Bermusim
- C. Cycles
Kitaran
- D. Accidental
Kemalangan

CLO2
C3

13. "This technique is based on opinion and intuition used when data is limited, unavailable or not currently relevant". This statement illustrates about _____.

"Teknik ini adalah berdasarkan pendapat dan gerak hati digunakan apabila data adalah terhad, tiada atau tidak relevan pada masa itu". Kenyataan ini menggambarkan _____.

- A. Qualitative method
Cara kualitatif
- B. Quantitative method
Cara kuantitatif
- C. Forecasting technique
Teknik ramalan
- D. Delphi method
Cara Delphi

CLO2
C4

14. Economic Order Quantity (EOQ) model is based on several assumptions, and one of them is

Model Kuantiti Pesanan Ekonomi adalah berdasarkan beberapa andaian, dan antaranya adalah

- i. demand must be known and constant
permintaan diketahui dan tetap.
 - ii. quantity discounts is always possible
kuantiti diskaun sentiasa disediakan
 - iii. price fluctuate all the time
harga sentiasa berubah setiap masa
 - iv. lead time/delivery time is known and constant
masa penghantaran diketahui dan tetap
- A. i and ii only
i dan ii sahaja
 - B. i and iv only
i dan iv sahaja
 - C. ii and iii only
ii dan iii sahaja
 - D. iii and iv only
iii dan iv sahaja

15. Below are the legal forms of transportation **EXCEPT**

*Di bawah adalah bentuk undang-undang pengangkutan **KECUALI***

- A. Public carriers
Pengangkutan awam
- B. Contracts carriers
Pengangkutan kontrak
- C. Exempt carriers
Pengangkutan dikecuali
- D. Pipeline carriers
Pengangkutan saluran

CLO2
C4

16. This type of warehouse owned by profit organizations that contracted their services to other companies. This statement refers to

Jenis gudang ini dimiliki oleh organisasi berkeuntungan yang mengkontrakkan perkhidmatan kepada syarikat lain. Kenyataan ini merujuk kepada

- A. Public warehouse
Gudang awam
- B. Private warehouse
Gudang persendirian
- C. Mixing warehouse
Gudang campuran
- D. Break-bulk warehouse
Gudang pecah pukal

CLO2
C4

17. Which of the following are the functions plays in a warehouse?

Di antara berikut yang manakah fungsi gudang?

- i. Identification and sorting
Menganalisa dan menyenarai
 - ii. Storage
Penyimpanan
 - iii. Order accumulation
Pengumpulan tempahan
 - iv. Record keeping.
Penyimpanan rekod
- A. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
 - B. i, ii and iv only
i, ii dan iv sahaja
 - C. ii, iii and iv only
ii, iii dan iv sahaja
 - D. All of the above
Semua yang di atas

CLO2
C4

18. In transportation management systems, companies should undergo these key processes which are:

Di dalam sistem pengurusan pengangkutan, syarikat perlu melalui proses-proses yang berikut iaitu:

- i. Planning and decision making
Merancang dan membuat keputusan
- ii. Transport follow up
Menyusuli pengangkutan
- iii. Performance evaluation
Menilai prestasi
- iv. Managing material handling
Menguruskan pengendalian bahan

- A. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
- B. i, ii and iv only
i, ii dan iv sahaja
- C. i, iii and iv only
i, iii dan iv sahaja
- D. ii, iii and iv only
ii, iii dan iv sahaja

CLO2
C4

- 19.

- Anyone can rent this warehouse to store his/her goods in this warehouse on payment of rent.
- The government also regulates the functions and operations of these warehouses.
- Mostly these warehouses are used by manufacturers, wholesalers, exporters, importers and government agencies

- *Sesiapa sahaja boleh menyewa gudang ini untuk menyimpan barangan mereka*
- *Kerajaan juga mengawal fungsi dan operasi untuk gudang sebegini*
- *Gudang ini kebanyakannya digunakan oleh pengeluar, pemborong, pengeksport, pengimport dan agensi kerajaan*

This warehouse refers to
Gudang ini merujuk kepada

- A. Government warehouse
Gudang kerajaan
- B. Public warehouse
Gudang umum
- C. Bonded warehouse
Gudang terikat
- D. Retail warehouse
Gudang runcit

CLO3
C4

20. There are many obstacles in integration process. The philosophy "I win, you lose" refer to
Terdapat beberapa halangan dalam proses penyatuan. Falsafah "Saya menang, awak kalah" merujuk kepada

- A. Bullwhip effect
kesan "Bullwhip"
- B. Lack of knowledge
Kurang pengetahuan
- C. Lack of trust
Kurang kepercayaan
- D. Silo mentality
Mentaliti "silo"

21. Internal integrations will help companies to achieve:

CLO3
C3

Integrasi dalaman membolehkan syarikat mencapai:

- i. Data integration among internal functions
Integrasi data di kalangan fungsi dalaman
 - ii. Enterprise application integration among internal functions.
Integrasi aplikasi perusahaan di kalangan fungsi dalaman
 - iii. Integrative inventory management.
Integrasi pengurusan inventori
 - iv. Real-time searching of the level of inventory.
Carian status inventori pada masa sebenar
- A. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
 - B. i, ii and iv only
i, ii dan iv sahaja
 - C. ii, iii and iv only
ii, iii dan iv sahaja
 - D. all of the above
semua yang diatas

22. Which of the following is a base to create trust in collaboration?

CLO3
C4

Antara berikut, yang manakah merupakan asas dalam membina kepercayaan sesebuah kolaborasi?

- i. Offer the lowest price than other competitors can do
Menawarkan harga yang paling rendah berbanding pesaing-pesaing yang lain
 - ii. Meeting face-to-face
Perjumpaan secara bersemuka
 - iii. Go for the win-win to optimize business for all supply chain members
Melihat untuk menang-menang bagi mengoptimumkan semua ahli rantaian penawaran
 - iv. Start small by choosing a project to provide a quick return
Bermula dengan kecil dengan memilih projek untuk pulangan yang cepat
- A. i, ii and iii only
i, ii dan iii sahaja
 - B. i, ii and iv only
i, ii dan iv sahaja
 - C. i, iii and iv only
i, iii dan iv sahaja
 - D. ii, iii and iv only
ii, iii dan iv sahaja

CLO3
C423. Which of the following is **TRUE** about Greening Supply Chain?

Antara berikut yang manakah **BENAR** tentang Penghijauan Rantaian Bekalan?

- A. Recruit new employees that can reduce papers usage in their daily communication
Mengambil pekerja baru yang boleh mengurangkan penggunaan kertas dalam komunikasi harian
- B. Discussing environmental issues that can gain high profit in the future
Membincangkan isu persekitaran yang boleh memperolehi keuntungan yang tinggi di masa hadapan
- C. Replanting trees all over the firms area
Menanam semula pokok-pokok di semua kawasan firma
- D. Develop, communicate and manage green supply chain programs
Membangun, berkomunikasi dan menguruskan program rantaian bekalan hijau

24. Integrated activities are performed to achieve production using minimal inventories, or refer to _____.

Integrasi aktiviti dilakukan untuk menghasilkan pembuatan yang menggunakan minimum inventori, atau juga merujuk kepada _____.

- A. Lean logistics management
Pengurusan logistik mudah
- B. Green logistics management
Pengurusan logistik hijau
- C. Reverse logistics management
Pengurusan logistik berbalik
- D. Integrated logistics management
Pengurusan logistik integrasi

CLO 3
C4

25. Many benefits were brought due to the technical rapid progress in new era of supply chain management. The benefits are as follows **EXCEPT**

*Banyak kebaikan yang berlaku disebabkan oleh perkembangan pesat dari segi teknikal di dalam pengurusan rantaian bekalan. Kebaikan-kebaikan tersebut adalah seperti berikut **KECUALI***

- A. Low and falling telecommunication costs
Kos komunikasi yang rendah dan semakin berkurangan
- B. Technological advances
Kecanggihan teknologi
- C. Falling transportation costs
Kos pengangkutan yang semakin berkurangan
- D. Diseconomies of scale
Skala disekonomi

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1
C1 (a) Define Supply Chain Management.
Definisikan Pengurusan Rantaian Bekalan.
- [5 marks]
 [5 markah]
- CLO1
C3 (b) Illustrate the process of supply chain management with a suitable diagram.
Gambarkan proses pengurusan rantai bekalan dengan diagram yang sesuai.
- [5 marks]
 [5 markah]
- CLO1
C3 (c) Explain **THREE (3)** important elements of supply chain management.
*Terangkan **TIGA (3)** elemen penting bagi pengurusan rantai bekalan.*
- [15 marks]
 [15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2
C3 (a) Illustrate the purchasing process for e-procurement method.
Gambarkan proses pembelian bagi kaedah "e-procurement".
- [5 marks]
 [5 markah]
- CLO2
C3 (b) Compare Economic Order Quantity (EOQ) Model with ABC Analysis.
Bandingkan di antara Model Kuantiti Tempahan Ekonomi (EOQ) dan Analisis ABC.
- [10 marks]
 [10 markah]
- CLO2
C4 (c) Point out **FIVE (5)** elements in Just-in-time (JIT).
*Kenalpasti **LIMA (5)** elemen dalam "Just-in-Time (JIT)".*
- [10 marks]
 [10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO3
C4

- (a) Explain **FIVE (5)** factors that encourages emerging of global supply chain today.
Terangkan LIMA (5) faktor yang mempengaruhi kemunculan rantaian bekalan secara global pada masa kini.

[15 marks]

[15 markah]

CLO3
C4

- (b) Discuss **FIVE (5)** reasons why do firms chose to integrate in global supply chain.
Bincangkan LIMA (5) mengapa firma-firma memilih untuk mengintegrasikan rantaian bekalan global.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT