

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2022/2023

DPN30043: RISK MANAGEMENT

TARIKH : 06 JUN 2023

MASA : 8.30 PG – 10.30 PG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Identify **TWO (2)** types of hazards.
*Kenalpasti **DUA (2)** jenis bahaya.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss **FOUR (4)** roles of a risk manager in food industry.
*Bincangkan **EMPAT (4)** peranan pengurus risiko dalam industri makanan.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) International Standard Organization (ISO) brings together experts to share knowledge and develop voluntary, consensus-based as well as market relevant International Standards that support innovation and provide solutions to global challenges. Write **FIVE (5)** benefits of ISO to business.
- Pertubuhan Piawaian Antarabangsa (ISO) menghimpunkan pakar-pakar untuk berkongsi ilmu dan secara sukarela membangunkannya, berasaskan persetujuan bersama, Piawaian Antarabangsa yang relevan dengan pasaran bagi menyokong inovasi dan menyediakan penyelesaian terhadap cabaran global. Tuliskan **LIMA (5)** manfaat ISO kepada perniagaan.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** post-lost objectives of risk management.
Senaraikan LIMA (5) objektif selepas-kerugian bagi pengurusan risiko.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** steps in risk management process.
Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses pengurusan risiko.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) 2013 Framework focuses on five integrated components of internal control. Write **FOUR (4)** components of COSO.
- The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) 2013 memberi tumpuan kepada lima komponen kawalan dalaman bersepadu. Tuliskan EMPAT (4) komponen COSO.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** possible liability risks faced by a business.
Nyatakan LIMA (5) kemungkinan risiko liabiliti yang dihadapi oleh perniagaan.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Risk Matrix is a matrix that is used to define the various levels of risk of the harm probability categories and harm severity categories. Visualize on how a risk matrix works.

Matriks Risiko ialah matriks yang digunakan untuk mentakrifkan pelbagai peringkat risiko sebagai hasil daripada kategori kebarangkalian bahaya dan kategori keterukan bahaya. Visualisasikan cara matriks risiko berfungsi.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c)

Distribution 1		Distribution 2	
Loss Amount	Probability	Loss Amount	Probability
RM20,000	0.31	RM15,000	0.36
RM30,000	0.33	RM32,000	0.35
RM45,000	0.36	RM53,000	0.29

- i. Calculate the standard deviation of loss distribution as in the above tables.

Kirakan sisihan piawai bagi jadual taburan seperti kerugian di atas.

[8 marks]

[8 markah]

- ii. Write your conclusion based on the answer in (i).

Tuliskan kesimpulan anda berdasarkan jawapan di (i) diatas.

[2 marks]

[2 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** classifications of risk management techniques.
*Nyatakan **LIMA (5)** klasifikasi teknik pengurusan risiko.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (b) Ayesha, a businesswoman might suffer losses or damage of property caused by theft in her premise. Discuss **FOUR (4)** techniques that can be applied in managing burglary risk.
*Ayesha, seorang peniaga mungkin mengalami kerugian atau kerosakan harta benda disebabkan oleh kecurian di premisnya. Bincangkan **EMPAT (4)** teknik yang boleh diaplikasi dalam menguruskan risiko kecurian.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Write **TWO (2)** risk management techniques that can be applied by manufacturing workers.
*Tulis **DUA (2)** teknik pengurusan risiko yang boleh diaplikasikan oleh pekerja pembuatan.*
- [5 marks]
[5 markah]

SOALAN TAMAT