SULIT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

BCF10013: FACILITIES MANAGEMENT 1

TARIKH : 02 JANUARI 2024
MASA : 2.30 PM – 5.30 PM (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi ***EMPAT (4)*** *soalan. Jawab* ***SEMUA*** *soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 (a) Facility Management (FM) involves the integration of people, place, process, and technology to ensure the effective functioning of a physical environment that supports the organization's objectives.

Explain the significance and the importance of these **FOUR (4)** pillars for facility management.

Pengurusan Fasiliti (FM) melibatkan integrasi diantara orang, tempat, proses dan teknologi bagi memastikan fungsi persekitaran fizikal yang berkesan yang menyokong objektif sesuatu organisasi.

Jelaskan kekuatan dan kepentingan ***EMPAT (4)*** *tunjang ini untuk pengurusan fasiliti.*

[10 marks]

[*10 markah*]

CLO2 (b) Facility management (FM) refers to the discipline of managing and maintaining the physical environment of a building or facility. This encompasses a wide range of services and activities to ensure the functionality, safety, and efficiency of a space to support a core business or purpose of an organization.

Facility management (FM) should ideally represent three levels of support: Strategic, Tactical, and Operational. Explain the strategic functions and responsibilities of FM. As an example, consider facility management in a shopping centre.

Pengurusan fasiliti (FM) merujuk kepada disiplin mengurus dan mengekalkan persekitaran fizikal bangunan atau kemudahan. Ini merangkumi pelbagai perkhidmatan dan aktiviti bagi memastikan kefungsian, keselamatan dan kecekapan ruang untuk menyokong perniagaan teras atau tujuan sesebuah organisasi.

Pengurusan fasiliti (FM) sepatutnya mewakili tiga peringkat sokongan: Strategik, Taktikal dan Operasi. Terangkan fungsi dan tanggungjawab peringkat strategik dalam FM. Gunakan pengurusan kemudahan di pusat beli-belah sebagai contoh.

[15 marks]
[*15 markah*]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1 (a) The decision to keep services in-house or outsource them depends on various factors, including the nature of the service, the organization's specific needs, budget considerations, and strategic objectives. Many organizations use a combination of both in-house and outsourced services to leverage the benefits of each approach. Determine the strengths and weaknesses of utilizing in-house services for facility management within an organization.
Keputusan untuk mengekalkan perkhidmatan dalaman atau penyumberan luar bergantung kepada pelbagai faktor, termasuk sifat perkhidmatan, keperluan khusus untuk sesuatu organisasi, pertimbangan belanjawan dan objektif strategik. Banyak organisasi menggunakan gabungan kedua-dua perkhidmatan dalaman dan penyumberan luar untuk memanfaatkan faedah bagi setiap pendekatan. Tentukan kekuatan dan kelemahan menggunakan perkhidmatan dalaman untuk pengurusan kemudahan dalam sesuatu organisasi.

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2 (b) Developing a Facility Management (FM) strategy involves careful planning and consideration of various factors to ensure that facility supports the organization's objectives efficiently and effectively.
Explain the key steps and considerations in formulating a Facility Management strategy, with a focus on incorporating strategic analysis.
Membangunkan strategi Pengurusan Fasiliti (FM) melibatkan perancangan teliti dan pertimbangan pelbagai faktor untuk memastikan kemudahan tersebut menyokong objektif organisasi dengan cekap dan berkesan. Terangkan langkah

dan pertimbangan utama dalam merumuskan strategi Pengurusan Fasiliti, dengan tumpuan pada analisis strategik.

[15 marks]

[*15 markah*]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1 (a) 'System procurement is a term used to describe the activities involved in deciding which systems should be purchased, choosing a supplier for the system and letting a contract for the supply of the system'.

Based on the statement, explain the differences between procurement systems in terms of in-house and outsourcing that are commonly used in facilities management organizations.

Perolehan sistem ialah istilah yang digunakan untuk menerangkan semua aktiviti yang terlibat dalam menentukan sistem yang perlu dibeli, memilih pembekal untuk sistem, dan membenarkan kontrak untuk pembekalan sistem'.

Berdasarkan keterangan di atas, terangkan perbezaan antara sistem perolehan (sumber dalam dan penyumberan luar) yang biasa digunakan dalam organisasi pengurusan fasiliti.

[10 marks]

[*10 markah*]

CLO2 (b) 'Outsourcing is the practice of obtaining goods or services, in particular, non-fundamental roles in a company from external supplier'. Accordingly, based on the policy and strategy in an organization, analyze **FIVE (5)** reasons for Facility Managers to outsource their services.

*'Penyumberan luar ialah amalan mendapatkan barangan atau perkhidmatan, khususnya, peranan bukan asas dalam syarikat daripada pembekal luar'. Sehubungan itu, menurut kepada dasar dan strategi dalam organisasi, analisa **LIMA (5)** sebab Pengurus Fasiliti menyumber luar perkhidmatan mereka.*

[15 marks]

[*15 markah*]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO1 (a) Sustainable Facilities Management (SFM) positively impacts the economic, environmental, and social aspects. Incorporating SFM into the organization and business will add value to the company.
Interpret **FOUR (4)** principles in the organization to achieve Sustainability Facilities Management.
Pengurusan Fasiliti Lestari (SFM) memberi impak positif kepada aspek ekonomi, alam sekitar dan sosial. Dengan memasukkan SFM ke dalam organisasi dan perniagaan ia akan menambah nilai kepada syarikat.
Tafsirkan ***EMPAT (4)*** *prinsip dalam organisasi untuk mencapai Pengurusan Fasiliti Kelestarian.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO2 (b) Sustainable development is a development that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs. By developing a sustainability policy based on the sustainable goals of the organization, facility managers can harness several aspects of business operations to deliver sustainability benefits for the organization.
Explain **FIVE (5)** sustainable aspects in Facility Management with suitable example.
'Pembangunan lestari ialah pembangunan yang memenuhi keperluan masa kini tanpa menjejaskan keupayaan generasi akan datang untuk memenuhi keperluan mereka sendiri. Dengan membangunkan dasar kemampanan berdasarkan matlamat organisasi yang mampan, pengurus kemudahan boleh memanfaatkan beberapa aspek operasi perniagaan untuk menyampaikan manfaat kemampanan untuk organisasi.
Terangkan ***LIMA (5)*** *aspek lestari dalam Pengurusan Fasiliti dengan contoh yang sesuai.*

[15 marks]
[*15 markah*]

SOALAN TAMAT