

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

BCF50153: SUPERVISORY MANAGEMENT

TARIKH : 02 JANUARI 2025

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI
(3 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) In the context of facility management, apply the “PODSCORB” model to design a maintenance management plan for a medium-sized hospital. Interpret “PODSCORB” in general.

Dalam konteks pengurusan fasiliti, gunakan model PODSCORB untuk mereka bentuk pelan pengurusan penyelenggaraan untuk hospital bersaiz sederhana. Takrifkan apa itu PODSCORB secara umum.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) You are the newly appointed Facility Manager for an office building. The building is facing several issues, including rising maintenance costs, inefficient use of space, and dissatisfaction among staff regarding facility conditions. Analyse this situation and use Robert Katz's three essential managerial skills to develop a strategy for addressing these issues.

Anda ialah Pengurus Fasiliti yang baru dilantik untuk bangunan pejabat. Bangunan tersebut menghadapi beberapa isu, termasuk kos penyelenggaraan yang meningkat, penggunaan ruang yang tidak cekap, dan rasa tidak puas hati di kalangan kakitangan mengenai keadaan fasiliti. Analisis situasi ini dan gunakan tiga kemahiran pengurusan penting Robert Katz untuk membangunkan strategi untuk menangani isu ini.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Explain **FOUR (4)** characteristics of planning in the context of facilities management.

Terangkan EMPAT (4) ciri perancangan dalam konteks pengurusan fasiliti.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (b) A large hospital is restructuring its facilities management department to improve service delivery and operational efficiency. The management is considering two types of departmentation: functional departmentation and geographical departmentation. The hospital aims to better serve its diverse patient population while ensuring that all facility management activities align with the hospital goals. Differentiate **TWO (2)** advantages and **TWO (2)** disadvantages of these two types of departmentation.

Sebuah hospital besar sedang menyusun semula jabatan pengurusan fasilitinya untuk meningkatkan penyampaian perkhidmatan dan kecekapan operasi. Pihak pengurusan sedang mempertimbangkan dua jenis jabatan: jabatan berfungsi dan jabatan geografi. Hospital ini bertujuan untuk memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada populasi pesakitnya yang pelbagai sambil memastikan semua aktiviti pengurusan fasiliti sejajar dengan matlamat hospital. Bezakan DUA (2) kelebihan dan DUA (2) keburukan kedua-dua jenis jabatan ini.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Communication is the act of transferring information from one place or person to another. Explain the effectiveness of **TWO (2)** types of communication channels in the context of facilities management. Consider how each type of communication can impact the coordination of tasks among team members, the dissemination of information to stakeholders, and the overall efficiency of facility operations. Provide specific examples to support your analysis.

*Komunikasi ialah tindakan memindahkan maklumat dari satu tempat atau orang ke tempat lain. Terangkan keberkesanan **DUA (2)** jenis saluran komunikasi dalam konteks pengurusan fasiliti. Pertimbangkan bagaimana setiap jenis komunikasi boleh memberi kesan kepada penyelarasan tugas di kalangan ahli pasukan, penyebaran maklumat kepada pihak berkepentingan, dan kecekapan keseluruhan operasi fasiliti. Berikan contoh khusus untuk menyokong analisis anda.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) As a facilities manager in a large hospital in Putrajaya, you have noticed that several departments are struggling with inefficiencies in routine maintenance tasks and low staff engagement. These issues lead to frequent equipment breakdowns and delays in completing work orders. You decide to implement coaching as a strategy to address these challenges.

Justify how coaching can contribute to the long-term improvement of operational efficiency and staff engagement in the facilities management department. Use the scenario to support your justification.

Sebagai pengurus fasiliti di hospital besar, anda telah menyedari bahawa beberapa jabatan sedang bergelut dengan ketidakcekapan dalam tugas penyelenggaraan rutin dan penglibatan kakitangan yang rendah. Isu ini membawa kepada kerosakan peralatan yang kerap dan kelewatan dalam menyiapkan pesanan kerja. Anda memutuskan untuk melaksanakan bimbingan sebagai strategi untuk menangani cabaran ini. Wajarkan bagaimana bimbingan boleh menyumbang kepada peningkatan jangka panjang kecekapan operasi dan penglibatan kakitangan dalam jabatan pengurusan fasiliti. Gunakan senario untuk menyokong justifikasi anda.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) You are the Facilities Manager at a large university in Kuala Lumpur. The university has been facing challenges in maintaining its buildings, managing staff productivity, controlling operational costs, and ensuring that accurate information flows between different departments. As the Facilities Manager, you are tasked with addressing these issues by focusing on four areas of control. Explain which **FOUR (4)** areas of control you would prioritize.

*Anda adalah Pengurus Fasiliti di sebuah universiti besar di Kuala Lumpur. Universiti telah menghadapi cabaran dalam mengekalkan kampusnya, mengurus produktiviti kakitangan, mengawal kos operasi, dan memastikan maklumat yang tepat mengalir antara jabatan yang berbeza. Sebagai Pengurus Fasiliti, anda ditugaskan untuk menangani isu ini dengan memfokuskan pada empat bidang kawalan. Terangkan **EMPAT (4)** bidang kawalan yang anda akan utamakan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) A facilities management company aims to expand its team and enhance operational efficiency. The employer values hiring employees from diverse backgrounds, with the belief that workplace diversity can offer various advantages. Justify **FIVE (5)** ways a diverse workforce could benefit the company in its daily operations.

*Syarikat pengurusan fasiliti berhasrat untuk mengembangkan pasukannya dan meningkatkan kecekapan operasi. Majikan menghargai pengambilan pekerja daripada pelbagai latar belakang, dengan kepercayaan bahawa kepelbagaian tempat kerja boleh menawarkan pelbagai kelebihan. Wajarkan **LIMA (5)** cara tenaga kerja yang pelbagai boleh memberi manfaat kepada syarikat dalam operasi hariannya.*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT