

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPB30083: BUSINESS ETHICS

TARIKH : 12 DISEMBER 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) List FOUR (4) characteristics of the best ethics practice in business.</p> <p><i>Senaraikan EMPAT (4) ciri-ciri etika perniagaan terbaik untuk dipraktikkan.</i></p> <p style="text-align: right;">[4 marks]
[4 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain THREE (3) importance of ethics in business.</p> <p><i>Terangkan TIGA (3) kepentingan etika dalam perniagaan.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) i. Discuss THREE (3) duties of “Prima Facie” according to W. D. Ross.</p> <p><i>Bincangkan TIGA (3) tugas “Prima Facie” merujuk kepada W. D. Ross.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>ii. Explain THREE (3) stages of moral development.</p> <p><i>Terangkan TIGA (3) peringkat dalam pembangunan moral.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **FIVE (5)** roles of leadership in establishing the corporate culture.
Huraikan **LIMA (5)** peranan kepimpinan dalam mewujudkan budaya korporat.
[10 marks]
[10 markah]

- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** levels of culture in an organization.
Terangkan **TIGA (3)** tahap budaya di dalam sesebuah organisasi.
[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Elaborate **TWO (2)** criteria to achieve good corporate governance.
Huraikan **DUA (2)** kriteria untuk mencapai tadbir urus korporat yang baik.
[5 marks]
[5 markah]

- CLO2 (b) i. Stakeholders are the parties involved in corporate governance. Provide clearly **FIVE (5)** types of stakeholders in an organization.
Pihak berkepentingan ialah pihak yang terlibat dalam tadbir urus korporat. Sediakan secara terperinci **LIMA (5)** jenis pemegang kepentingan dalam organisasi.
[10 marks]
[10 markah]

CLO2

- ii. Apply **FOUR (4)** components of corporate social responsibilities to the stakeholder.

*Aplikasikan **EMPAT (4)** komponen tanggungjawab sosial korporat terhadap pihak yang berkepentingan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- (a) Define the concept of value of work.

Definisikan konsep nilai kerja.

[3 marks]

[3 markah]

CLO2

- (b) Conflict of interest occurs when the personal interest of the manager interferes with professional judgement. Provide **FOUR (4)** effects of conflict of interest in an organization.

*Konflik kepentingan terjadi apabila kepentingan peribadi pengurus mengganggu pertimbangan profesional. Sediakan **EMPAT (4)** kesan konflik kepentingan di dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (c) Discrimination in the workplace happens when a person or a group of people is treated unfairly or unequally because of specific characteristics. These protected characteristics include race, ethnicity, gender identity, age, disability, or religious beliefs.

Based on the above statement, write clearly **FOUR (4)** ways to reduce discrimination in the workplace.

Diskriminasi di tempat kerja berlaku apabila seseorang atau sekumpulan orang diperlakukan secara tidak adil atau tidak sama kerana ciri-ciri tertentu. Ciri-ciri yang dilindungi ini termasuk bangsa, etnik, identiti jantina, umur, atau kepercayaan agama.

*Berdasarkan kenyataan di atas, tuliskan secara terperinci **EMPAT (4)** cara untuk mengurangkan diskriminasi di tempat kerja.*

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT