

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2024/2025**

**DPB30103: INTRODUCTION TO HUMAN  
RESOURCES MANAGEMENT**

**TARIKH : 09 DISEMBER 2024**

**MASA : 8.30 PAGI – 10.30PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur ( 4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU  
OLEH KETUA PENGAWAS**

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe in detail **THREE (3)** external environmental factors that can influence Human Resource Management.
- Terangkan dengan terperinci **TIGA (3)** faktor persekitaran luaran yang boleh mempengaruhi Pengurusan Sumber Manusia.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO1 (b) Describe **THREE (3)** uses of job analysis in an organization
- Terangkan **TIGA (3)** kegunaan analisis kerja dalam organisasi*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** activities involved in the human resource planning process.
- Bincangkan **LIMA (5)** aktiviti yang terlibat dalam proses perancangan sumber manusia.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) Identify **THREE (3)** disadvantages of external recruitment.  
*Kenalpasti **TIGA (3)** keburukan dalam pengambilan sumber luaran*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO1 (b) Discuss **THREE (3)** purposes of employee orientation to the organization.  
*Bincangkan **TIGA (3)** tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** benefits of training and development to the organization.  
*Terangkan **LIMA (5)** faedah latihan dan pembangunan kepada organisasi.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1 (a) Performance evaluation is a formal system of review and evaluation of an individual or team tasks' performance in a certain period of time. Identify **THREE (3)** methods of performance evaluation that can be chosen in the company.  
*Penilaian prestasi ialah satu system formal untuk menyemak dan menilai individu atau prestasi tugas kumpulan dalam satu tempoh. Kenalpasti **TIGA (3)** kaedah penilaian prestasi yang boleh dipilih di dalam syarikat.*
- [9 marks]  
[9 markah]

CLO1 (b) Describe **THREE (3)** errors that happen during the performance appraisal process in the company.  
*Terangkan **TIGA (3)** kesilapan yang berlaku semasa proses penilaian prestasi di dalam syarikat.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1 (c) Non-financial rewards are the type of employee benefit that holds no inherent monetary value. Explain **FOUR (4)** non-financial rewards that could motivate workers to work hard.  
*Ganjaran bukan kewangan ialah jenis faedah pekerja yang tidak mempunyai nilai kewangan. Terangkan **EMPAT (4)** ganjaran bukan kewangan yang boleh memotivasikan pekerja untuk bekerja lebih tekun.*

[10 marks]  
[10 markah]

#### QUESTION 4

##### SOALAN 4

CLO1 (a) Describe **THREE (3)** reasons why workers join the trade union.  
*Terangkan **TIGA (3)** sebab mengapa pekerja perlu menyertai kesatuan sekerja.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1 (b) Elaborate **THREE (3)** types of industrial action that can be taken in the organization.  
*Huraikan **TIGA (3)** jenis tindakan perindustrian yang boleh diambil oleh organisasi.*

[9 marks]  
[9 markah]

CLO1

- (c) As an Industrial Relations Officer, you are required to explain **FOUR (4)** procedures that can be used in solving industrial disputes.

*Sebagai Pegawai Perhubungan Industri, anda dikehendaki untuk menerangkan **EMPAT (4)** prosedur yang boleh digunakan dalam menyelesaikan pertikaian industry.*

[10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**