

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPL30033 : FUNDAMENTALS OF WAREHOUSE MANAGEMENT

TARIKH : 4 DISEMBER 2024

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.
Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- a) Generally, warehouse is a place for receiving, storing, issuing, and distributing raw materials and goods equipped with loading docks, loading and unloading trucks or goods loaded directly from railways, airports and seaports.

Umumnya, gudang adalah tempat untuk menerima, menyimpan, mengeluarkan dan mengedarkan bahan-bahan mentah dan barang-barang yang dilengkapi dengan dok pemungghahan, memuatkan dan memungghah trak atau barang yang dimuatkan secara langsung dari keretapi, lapangan terbang atau pelabuhan.

CLO1

- i. Define the meaning of Warehousing.

Takrifkan maksud pergudangan.

[2 marks]

[2 markah]

- ii. State **THREE (3)** roles involved in warehousing.

Nyatakan TIGA (3) peranan yang terlibat dalam pergudangan.

[3 marks]

[3 markah]

CLO1

- b) Describe **TWO (2)** elements of warehousing.

Huraikan DUA (2) elemen pergudangan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- c) Discuss **TWO (2)** key components of warehouse management.
Bincangkan DUA (2) komponen utama dalam pengurusan pergudangan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1

- d) Warehouse is a building for storing goods used by manufacturers, importers, exporters, wholesalers, logistics service providers and customs. The warehouse is usually located in industrial parks on the outskirts of cities or in remote areas. Explain briefly, the **FIVE (5)** types of the warehouse in Malaysia.

Gudang ialah bangunan untuk menyimpan barangan yang digunakan oleh pengilang, pengimport, pengeksport, pemborong, pembekal perkhidmatan logistik dan kastam. Kebiasaannya gudang terletak di kawasan perindustrian di pinggir bandar atau kawasan pedalaman. Terangkan secara ringkas, LIMA (5) jenis pergudangan di Malaysia.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO2

- a) The function of warehouse operation is to meet the demands and requirements of consumers while utilizing space, equipment and labs effectively. Identify **FIVE (5)** basic processes in a warehouse operation.

Fungsi operasi gudang adalah untuk memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan sambil menggunakan ruang, peralatan dan tenaga kerja dengan berkesan. Kenalpasti LIMA (5) proses asas dalam operasi gudang.

[5 marks]
[5 markah]

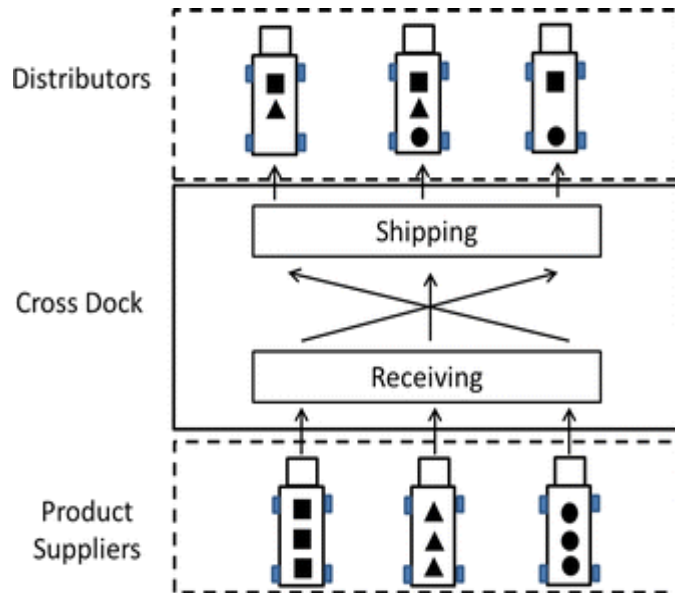


Figure 1: Cross-docking System / *Rajah 1: Sistem "Cross-docking"*

CLO2

- b) Based on Figure 1, discuss **FIVE (5)** benefits of the Cross-docking process.
Berdasarkan Rajah 1, terangkan LIMA (5) kebaikan proses "Cross-docking".

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- c) Nowadays, packaging labels and symbols appear on many everyday items that enable people to identify different types of packaging. Draw the symbols of packaging with an explanation based on the following terms;

Kemunculan pelbagai label dan simbol pembungkusan pada masa kini membantu orang ramai untuk mengenalpasti perbezaan setiap jenis pembungkusan. Lukis simbol pembungkusan dengan penjelasan berdasarkan istilah berikut;

- i. Handle with Care / *Handle with Care*

[3 marks]

[3 markah]

ii. Keep Dry / *Keep Dry*

[3 marks]
[3 markah]

iii. This Way Up / *This Way Up*

[3 marks]
[3 markah]

iv. Fragile / *Mudah Pecah*

[3 marks]
[3 markah]

v. Keep away from heat (solar radiation) / *Keep away from heat (solar radiation)*

[3 marks]
[3 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2

- a) Material handling is an important part of the supply chain. It encompasses inventory management and control of the movement, storage, and protection of products and materials throughout manufacturing, warehousing, distribution and disposal.

Pengendalian barangan adalah bahagian penting dalam rantaian bekalan. Ia merangkumi pengurusan inventori dan kawalan pergerakan, penyimpanan, dan perlindungan produk dan bahan sepanjang pembuatan, pergudangan, pengedaran.

State **FIVE (5)** objectives of material handling.

Nyatakan LIMA (5) objektif pengendalian barangan.

[5 marks]
[5 markah]

- CLO 2 b) Explain **TWO (2)** storage systems for non-palletized goods.
*Terangkan **DUA (2)** sistem penyimpanan bagi barangan tanpa palet.*
- [5 marks]
[5 markah]

- CLO 2 c) Pallet storage is a cost-effective way of storing and transporting goods organizationally and efficiently. This storage system can also organize and store large items that would be difficult to move or keep. Based on Figure 2 until Figure 6, write **THREE (3)** characteristics for each pallet storage system below.
- Palet penyimpanan adalah salah satu cara yang efektif dalam penyimpanan dan pengangkutan barangan mengikut kaedah yang tersusun dan cekap. Sistem penyimpanan tersebut juga menyusun dan menyimpan item bersaiz besar yang sukar untuk digerakkan dan disimpan. Berdasarkan kepada Rajah 2 hingga Rajah 6, tuliskan **TIGA (3)** ciri bagi setiap sistem kaedah penyimpanan di bawah.*



Figure 2: Block Stacking /Rajah 2: Penyusunan Blok

[3 marks]
[3 markah]



Figure 3: Narrow Aisle Racking /Rajah 3: Rak Lorong Sempit

[3 marks]
[3 markah]



Figure 4: Shuttle Racking /Rajah 4: Rak Ulang-alik

[3 marks]
[3 markah]



Figure 5: Live Storage /Rajah 5: Penyimpanan Secara Langsung

[3 marks]
[3 markah]



Figure 6: Mobile Pallet Racking /Rajah 6: Rak Palet Mudah Alih

[3 marks]
[3 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO 2

- a) Documentation for a Warehouse Management System (WMS) is important to ensure that the system is properly installed and configured. Besides that, it can provide a reference for users who need to learn how to use the system.

Dokumentasi untuk Sistem Pengurusan Gudang (WMS) adalah penting untuk memastikan bahawa sistem dipasang dan dikonfigurasikan dengan betul. Selain itu, ia boleh memberi rujukan kepada pengguna yang perlu mempelajari cara menggunakan sistem.

Discuss **TWO (2)** documents used in the warehouse receiving process.

*Bincangkan **DUA (2)** dokumen yang digunakan dalam proses penerimaan pergudangan.*

[5 marks]
[5 markah]

CLO 2

- b) The function of the Warehouse Management System (WMS) is to ensure that goods and materials move through warehouses efficiently and smoothly. The system handles many tasks that enable these movements, including inventory tracking, picking, receiving and put-away. Provide **FIVE (5)** benefits of the Warehouse Management System (WMS).

*Fungsi Sistem Pengurusan Gudang (WMS) adalah untuk memastikan barangan dan bahan bergerak melalui gudang dengan cara yang paling cekap dan teratur. Sistem tersebut mengendalikan banyak fungsi yang membolehkan pergerakan ini, termasuk penjejakan inventori, pemilihan, penerimaan dan penghantaran. Sediakan **LIMA (5)** kebaikan Sistem Pengurusan Gudang (WMS).*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 2

- c) Stock or stock inventory is a collection of all materials and goods stored to complete the production process or fulfil customer demand. Efficient management of warehouse stock is a challenge for logistics companies or companies that have a warehouse or distribution centre since the management of the stock inventory stored will largely depend on the business's profitability. Write **FIVE (5)** types of inventory in warehousing to fulfil customer demand.

*Stok atau inventori stok ialah pengumpulan semua bahan dan barang yang disimpan, sama ada untuk digunakan untuk melengkapkan proses pengeluaran atau untuk memenuhi permintaan pelanggan. Pengurusan stok gudang yang cekap merupakan cabaran bagi syarikat logistik atau syarikat yang mempunyai gudang atau pusat pengedaran kerana pengurusan inventori stok yang disimpan akan bergantung pada keuntungan perniagaan dan memenuhi permintaan pelanggan. Tulis **LIMA (5)** jenis inventori dalam pergudangan untuk memenuhi permintaan pelanggan.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT