

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPN40083 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 10 MEI 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) List **FIVE (5)** types of services under the structure of medical healthcare services.

*Senaraikan **LIMA (5)** jenis perkhidmatan di bawah struktur perkhidmatan penjagaan kesihatan perubatan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Explain **TWO (2)** types of Private Medical Insurance (PMI) market.

*Terangkan **DUA (2)** jenis pasaran Insurans Perubatan Swasta (PMI).*

[10 marks]

[[10 markah]

CLO1

- (c) Era Holding has been taking up the group medical insurance for its employees with Mega Insurance Berhad and considering to include the additional benefits offered. Ascertain **FOUR (4)** additional benefits if Era Holding purchases private medical insurance from Mega Insurance Berhad.

*Era Holding telah mengambil insurans perubatan kumpulan untuk pekerjanya dengan Mega Insurans Berhad dan mempertimbangkan untuk memasukkan faedah tambahan yang ditawarkan oleh mereka. Kenalpasti **EMPAT (4)** faedah tambahan jika Era Holding membeli insurans perubatan swasta daripada Mega Insurans Berhad.*

[10 marks]

[10 markah]

SULIT

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Identify **FIVE (5)** cost containment in the Medical and Health Insurance (MHI).
*Kenalpasti **LIMA (5)** langkah pengawalan kos dalam Insuran Kesihatan Perubatan (MHI).*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** special consideration factors in the group medical underwriting for construction workers.
*Terangkan **EMPAT (4)** faktor pertimbangan khas untuk pengunderaitan perubatan berkelompok untuk pekerja syarikat pembinaan.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Mr. Tommy has a medical history of heart attacks. He declared his medical condition and was accepted by the insurer. However, his pre-existing condition of heart attack was excluded from his policy. Later, he was admitted to the hospital for treatment and the insurer was not liable for the pre-existing condition. Examine **FOUR (4)** reasons why pre-existing conditions are a policy exclusion.
*Encik Tommy mempunyai sejarah serangan jantung. Dia mengisytiharkan keadaan kesihatannya dan diterima oleh syarikat insurans. Walaubagaimanapun, keadaan serangan jantungnya yang sedia ada telah dikecualikan daripada polisinya. Kemudian, dia dimasukkan ke hospital untuk rawatan dan syarikat insurans tidak bertanggungjawab ke atas keadaan sedia ada. Periksa **EMPAT (4)** sebab mengapa keadaan sedia ada adalah merupakan pengecualian bagi polisi.*
- [10 marks]
[10 markah]

SULIT

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) Elaborate on the role and responsibilities of insurers in the outsourcing program for the management claim in Medical and Health Insurance (MHI).

Huraikan peranan dan tanggungjawab penanggung insurans dalam program penyumberan luar untuk pengurusan tuntutan dalam Insurans Perubatan dan Kesihatan (MHI).

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) The claimant must file the claim form with details of the loss for compensation of loss. Ascertain **FIVE (5)** important details he should fill up in the medical and health claim form.

*Pihak yang menuntut mesti memfailkan borang tuntutan dengan butiran kerugian untuk pampasan kerugian. Kenalpasti **LIMA (5)** butiran penting yang perlu diisi di dalam borang tuntutan perubatan dan kesihatan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) You are assigned to manage the client's claim. Break down **FOUR (4)** steps for claim processes.

*Anda telah ditugaskan untuk menguruskan tuntutan pelanggan. Perincikan **EMPAT (4)** langkah dalam proses tuntutan untuk mereka.*

[10 marks]

[10 markah]

SULIT

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Explain **TWO (2)** types of healthcare facilities that can be provided in a private hospital under the Private Healthcare Services and Facility Act 2006.
- Terangkan **DUA (2)** jenis kemudahan kesihatan yang boleh disediakan di hospital swasta di bawah Akta Perkhidmatan dan Kemudahan Penjagaan Kesihatan Swasta 2006.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) As a marketing director of Ambiance Insurance Berhad, you are proposing your product promotion idea to compete with other competitors. Write **FOUR (4)** proper channels for product promotion in your proposal.
- Sebagai pengarah pemasaran Ambiance Insurans Berhad, anda dikehendaki mencadangkan idea promosi produk anda untuk bersaing dengan syarikat pesaing anda. Tuliskan **EMPAT (4)** saluran yang sesuai untuk promosi produk untuk cadangan anda.*
- [10 marks]
[10 markah]

SULIT

CLO1

- (c) Eybisi Insurance Berhad intended to develop new medical and health insurance products for the Employee Benefits Scheme. Determine **TWO (2)** suitable marketing strategies for Eybisi Insurance Berhad to promote their new product.

*Eybisi Insurance Berhad berhasrat membangunkan produk insurans perubatan dan kesihatan baru untuk Skim Manfaat Pekerja. Tentukan **DUA (2)** strategi pemasaran yang sesuai untuk Eybisi Insurance Berhad bagi mempromosikan produk baru mereka.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT