

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPB40143 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 13 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structure questions. Answer all questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Define organizational behavior.</p> <p><i>Takrifkan organizational behavior.</i></p> <p style="text-align: right;">[3 marks]
[3 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain FOUR (4) major behavioral sciences that contribute to organizational behavior studies.</p> <p><i>Jelaskan EMPAT (4) sains tingkah laku utama yang menyumbang kepada kajian tingkah laku organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[12 marks]
[12 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Write FIVE (5) causes of job satisfaction of employees with appropriate example.</p> <p><i>Tulis LIMA (5) sebab kepuasan hati bekerja oleh pekerja beserta contoh yang sesuai.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) List down **SIX (6)** personality determinants.
Senaraikan ENAM (6) penentu personaliti.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) The personality-job fit theory formulated by John Holland states that individuals belonging to a particular personality type tend to perform better in an environment that provides circumstances suiting the personality. Write **THREE (3)** types of personality according to John-Holland's Personality-Job Fit theory.
Teori kesesuaian personaliti-pekerjaan yang dirumuskan oleh John Holland menyatakan bahawa individu yang tergolong dalam jenis personaliti tertentu cenderung menunjukkan prestasi yang lebih baik dalam persekitaran yang menyediakan keadaan yang sesuai dengan personaliti tersebut. Tulis TIGA (3) jenis personaliti menurut John-Holland Peronality Job-Fit Theory.
[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (c) The Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) is designed to identify a person's personality type, strengths and preferences. Determine **FOUR (4)** dimensions of the MBTI inventory involved.
Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) direka untuk mengenal pasti jenis personaliti, kekuatan dan keutamaan seseorang. Tentukan EMPAT (4) dimensi inventori MBTI yang terlibat.
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Elaborate TWO (2) types of groups.</p> <p><i>Huraikan DUA (2) jenis kumpulan.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Write FOUR (4) types of teams.</p> <p><i>Tulis EMPAT (4) jenis kumpulan.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Write any FOUR (4) influence tactics that manager can use to translate power bases into specific action.</p> <p><i>Tulis mana-mana EMPAT (4) taktik pengaruh yang boleh digunakan oleh pengurus untuk menterjemah asas kuasa kepada tindakan tertentu.</i></p> <p style="text-align: right;">[12 marks]
[12 markah]</p> |

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Elaborate on the conflict in an organization.
Huraikan mengenai konflik di dalam organisasi.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) As a manager, you need to be well trained about effective negotiation. Provide your assistant manager **TWO (2)** negotiation strategies.
*Sebagai pengurus, anda perlu mahir tentang perundingan yang efektif. Terangkan kepada penolong pengurus anda **TWO (2)** strategi perundingan.*
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Determine **FOUR (4)** methods to transmit organizational culture to employees.
*Tentukan **EMPAT (4)** kaedah untuk menyampaikan budaya organisasi kepada pekerja.*
[12 marks]
[12 markah]

SOALAN TAMAT