

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPN40063 : MOTOR INSURANCE

TARIKH : 15 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Jadual

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Identify Motor Tariff Deregulation.</p> <p><i>Kenal pasti Deregulasi Tariff Motor.</i></p> <p style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Explain the term of "prohibited exclusions" in Section 95 of Road Transport Act 1987.</p> <p><i>Terangkan terma bagi "pengecualian yang dilarang" dalam Seksyen 95 Akta Pengangkutan Jalanraya 1987.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) You are an insurance agent in Malaysia, and a client seeks your advice on obtaining motor insurance coverage for their high-risk vehicle after being rejected by two insurance companies. Carry out the advice regarding their eligibility for coverage under the Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP).</p> <p><i>Anda dilantik sebagai seorang ejen insurans di Malaysia, dan salah seorang daripada pelanggan anda mendapatkan nasihat anda tentang mendapatkan perlindungan insurans motor untuk kenderaan mereka yang berisiko tinggi selepas ditolak oleh dua syarikat insurans. Berikan nasihat berkenaan syarat yang melayakkan mereka untuk mendapatkan perlindungan daripada Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP)?</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe the minimum cover required to comply with the Road Traffic Act (RTA) 1987 and the key exclusions in this policy.

Nyatakan perlindungan minimum yang diperlukan untuk mematuhi Akta Pengangkutan Jalanraya (RTA) 1987 dan pengecualian utama dalam polisi ini.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** exceptions to Section A under Comprehensive Cover for Private Car insurance policy.

*Terangkan **LIMA (5)** pengecualian kepada Bahagian A di bawah perlindungan Komprehensif untuk polisi insurans Kereta Persendirian.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Apply the suitable comprehensive coverage either the following incidents were covered under Section A or not:

Aplikasikan perlindungan komprehensif yang sesuai samada insiden berikut dilindungi di bawah Seksyen A atau pun tidak:

- i) The insured vehicle was severely damaged due to a collision when the brake failed to operate due to a mechanical breakdown as it was coming down from Bukit Fraser, provide justification to support your answer.

Kenderaan yang diinsuranskan rosak teruk akibat berlanggar, apabila breknya gagal berfungsi kerana haus dan lusuh semasa ia turun dari Bukit Fraser, berikan justifikasi untuk menyokong jawapan anda.

[5 marks]

[5 markah]

- ii) The insured car fell into the sea whilst being loaded onto the ferry for a trip to Pulau Pinang, write a justification to support your answer.

Kenderaan pemegang polisi jatuh ke dalam laut semasa dimuat naik kedalam feri semasa dalam perjalanan ke Pulau Pinang, tuliskan alasan untuk menyokong jawapan anda.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO1 (a) Discuss **FIVE (5)** points related to the regulation concerning the Certificate of Insurance

*Bincangkan **LIMA (5)** perkara yang berkaitan dengan peraturan berkenaan Sijil insurans*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) The process of cancellation policy involves the insured, insurer and government authority. Prepare the process of the cancellation policy and cancellation of road tax from the Jabatan Pengangkutan Jalan Raya (JPJ) requirement.

Proses pembatalan polisi melibatkan pemegang polisi, syarikat insurans dan pihak berkuasa kerajaan. Sediakan langkah-langkah pembatalan Sijil Insurans dan cukai jalan yang disyaratkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalanraya (JPJ).

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Determine the annual premium for the private cars by using the following information:

Tentukan premium tahunan untuk kereta persendirian dengan menggunakan maklumat berikut:

Rating Factors/ Faktor pengiraan	Details of Cover Maklumat perlindungan
Scope of Cover/ <i>skop perlindungan</i>	Comprehensive
Area Vehicle normally garaged/ <i>Kawasan kenderaan disimpan</i>	Selangor
Type/ Model/ <i>Jenis/model</i>	PROTON X70
Cubic Capacity/ <i>kuasa kuda</i>	1798 c.c
Year Manufacturer/ <i>tahun pembuatan</i>	2024
Sum Insured/ <i>Jumlah di insurans</i>	RM110,000
NCD	55%
Excess/ <i>lebihan</i>	RM1000
Extra Benefit/ <i>perlindungan tambahan</i>	Windscreen damage RM1000 <i>Kerosakan cermin</i>
Stamp duty/ <i>duti setem</i>	RM 10.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION4

SOALAN 4

- CLO1 (a) Explain **FIVE (5)** points available in the validation and evaluation process involved in the own damage (OD) assessment of claims.

Terangkan LIMA (5) perkara yang terdapat dalam proses pengesahan dan penilaian yang terlibat dalam penilaian tuntutan kerosakan sendiri (OD).

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) The insured had taken up three motor policies from three insurers covering the same car vehicle. Assuming the insured has a loss of RM15,000 that is covered by all insurers, by ignoring the excess and average. Calculate the apportion of the loss for all the insurers.

Pihak yang diinsuranskan telah mengambil tiga polisi motor daripada tiga syarikat insurans yang berbeza untuk melindungi kereta yang sama. Dengan mengandaikan pemegang polisi mengalami kerugian sebanyak RM15,000 yang telah dilindungi oleh semua syarikat insurans, dengan mengabaikan lebihan dan purata. Kirakan pembahagian kerugian bagi semua syarikat insurans.

Basic information:

Sum Insured RM50,000 (insurer A)

Sum Insured RM60,000 (insurer B)

Sum Insured RM 40,000 (insurer C)

Maklumat asas:

Jumlah Diinsuranskan RM50,000 (Insurer A)

Jumlah Diinsuranskan RM60,000 (Insurer B)

Jumlah Diinsuranskan RM40,000 (Insurer C)

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Determine the effectiveness of Business to Business (B2B), Business to Customer (B2C), and Business to Business to Customer (B2B2C) Models in Motor Insurance.

Tentukan keberkesanan Model Perniagaan ke Perniagaan (B2B), Perniagaan ke Pelanggan (B2C), dan Perniagaan ke Perniagaan ke Pelanggan (B2B2C) dalam Insurans Motor.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT

SCHEDULE PREMIUM**Private Car**

Cubic Capacity Not Exceeding	Comprehensive (RM)		Third Party (RM)	Act (RM)
1400	273.80	Plus	120.60	109.35
1650	305.50	RM26.00	135.00	121.50
2200	339.10	for each	151.20	137.70
3050	372.60	RM1,000	167.40	153.90
4100	404.30	or part	181.80	166.05
4250	436.00	thereof on	196.20	178.20
4400	469.60	value	212.40	194.40
Over 4400	501.30	exceeding RM1000	226.80	206.55