

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPB10063 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 21 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKS

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer ALL questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- | | | |
|------|---|---------------------------|
| CLO1 | (a) State THREE (3) importance of management.
<i>Nyatakan TIGA (3) kepentingan pengurusan.</i> | [6 marks]
[6 markah] |
| CLO1 | (b) Identify THREE (3) types of planning.
<i>Kenal pasti TIGA (3) jenis perancangan.</i> | [9 marks]
[9 markah] |
| CLO1 | (c) Explain FIVE (5) planning process.
<i>Terangkan LIMA (5) proses perancangan.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 2

SOALAN 2

- | | | |
|------|---|---------------------------|
| CLO1 | (a) State THREE (3) purposes of planning.
<i>Nyatakan TIGA (3) tujuan perancangan.</i> | [6 marks]
[6 markah] |
| CLO1 | (b) Discuss SIX (6) elements in organizational structure.
<i>Bincangkan ENAM (6) elemen dalam struktur organisasi.</i> | [9 marks]
[9 markah] |
| CLO1 | (c) Explain FIVE (5) steps in organizing process.
<i>Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses pengorganisasian.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 3

SOALAN 3

- | | | |
|------|--|-------------------------|
| CLO1 | (a) Identify THREE (3) types of traditional organizational design.
<i>Kenal pasti TIGA (3) jenis rekabentuk organisasi tradisional.</i> | [6 marks]
[6 markah] |
| CLO1 | (b) Explain THREE (3) characteristics of effective leaders.
<i>Terangkan TIGA (3) ciri pemimpin yang berkesan.</i> | [9 marks]
[9 markah] |

CLO1

(c) Discuss **FIVE (5)** basic needs in Maslow's Hierarchy Theory.

*Bincangkan **LIMA (5)** keperluan asas dalam Teori Hierarki Maslow.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1

(a) Identify **FOUR (4)** Situational Leadership Theory by Hersey and Blanchard.

*Kenal pasti **EMPAT (4)** teori gaya kepimpinan oleh Hersey dan Blanchard.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

(b) Describe **THREE (3)** principles of effective controlling.

*Huraikan **TIGA (3)** prinsip kawalan berkesan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

(c) Explain **TWO (2)** types of strategies used by managers in strategic management.

*Terangkan **DUA (2)** jenis strategi yang digunakan oleh pengurus dalam pengurusan strategik.*

[10 marks]

[10 markah]

END OF QUESTION

SOALAN TAMAT