

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPB40103 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 19 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer all questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Describe THREE (3) major behavioral science disciplines that contribute to the study of Organizational Behaviour Studies.</p> <p><i>Huraikan TIGA (3) disiplin utama dalam sains tingkah laku yang menyumbang kepada Kajian Tingkah Laku Organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Identify TWO (2) types of teams in organization.</p> <p><i>Kenalpasti DUA (2) jenis pasukan dalam organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FIVE (5) stages of group development in the Five Stage Model.</p> <p><i>Terangkan LIMA (5) tahap pembangunan kumpulan dalam Model Five Stage.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- | | | |
|------|--|-----------------------------------|
| CLO1 | <p>(a) Describe THREE (3) bases of formal power.
<i>Huraikan TIGA (3) asas kuasa formal.</i></p> | <p>[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Discuss THREE (3) influence tactics.
<i>Bincangkan TIGA (3) taktik pengaruh.</i></p> | <p>[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FIVE (5) tactics to overcome resistance to changes.
<i>Jelaskan LIMA (5) taktik untuk mengatasi penolakan terhadap perubahan.</i></p> | <p>[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Explain **TWO (2)** personality determinants with relevant examples.
*Terangkan **DUA (2)** penentu personaliti beserta contoh yang relevan.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO2 (b) Provide **FIVE (5)** brief explanations on how the Big Five Model classifies individual personalities.
*Berikan **LIMA (5)** penjelasan ringkas tentang bagaimana Model Big Five Model mengklasifikasikan personaliti individu.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) Write **FIVE (5)** importance of values.
*Tulis **LIMA (5)** kepentingan nilai.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- | | | |
|------|--|---------------------------|
| CLO2 | (a) Write THREE (3) components of attitudes with relevant examples.
<i>Tulis TIGA (3) komponen sikap berserta contoh yang sesuai.</i> | [9 marks]
[9 markah] |
| CLO2 | (b) Write THREE (3) causes of job satisfaction.
<i>Tulis TIGA (3) punca kepuasan kerja.</i> | [6 marks]
[6 markah] |
| CLO2 | (c) Determine FIVE (5) steps of negotiation process.
<i>Tentukan LIMA (5) langkah proses rundingan.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

END OF QUESTION**SOALAN TAMAT**