

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPB50123 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 21 MEI 2025

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Identify THREE (3) objectives of human resource management.
<i>Kenalpasti TIGA (3) objektif pengurusan sumber manusia.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Describe FIVE (5) advantages of external recruitment.
<i>Huraikan LIMA (5) kelebihan pengambilan luaran.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain the following employee selection activities:
<i>Terangkan aktiviti pemilihan pekerja yang berikut:</i></p> <div style="margin-left: 40px;"><p>i. Preliminary screening/first interview/early interview.
<i>Tapisan awal/temuduga pertama/temuduga awal.</i></p><p>ii. Background check.
<i>Semakan latar belakang.</i></p><p>iii. Medical examination.
<i>Pemeriksaan perubatan.</i></p></div> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- | | | | |
|------|-----|---|---------------------------|
| CLO1 | (a) | Discuss THREE (3) purposes of new employee orientation.
<i>Bincangkan TIGA (3) tujuan orientasi pekerja baharu.</i> | [9 marks]
[9 markah] |
| CLO1 | (b) | Explain TWO (2) methods of off-the-job training.
<i>Terangkan DUA (2) kaedah latihan di luar kerja.</i> | [6 marks]
[6 markah] |
| CLO1 | (c) | Elaborate on FOUR (4) methods to evaluate employee performance.
<i>Huraikan EMPAT (4) kaedah untuk menilai prestasi pekerja.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Provide **TWO (2)** importance of human resource planning with examples.
Sediakan DUA (2) kepentingan perancangan sumber manusia beserta contoh.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Some managers are reluctant to participate in the job analysis process because it takes too much time and effort. Write **THREE (3)** purposes why job analysis should be conducted.
Sesetengah pengurus enggan mengambil bahagian dalam proses analisis kerja kerana ia mengambil terlalu banyak masa dan usaha. Tuliskan TIGA (3) tujuan mengapa analisis kerja perlu dilakukan.
[9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) In the orientation program for new production workers at Gardenia Bakery Sdn. Bhd., share **FOUR (4)** statutory benefits that they are entitled to receive based on employment-related laws in Malaysia.
Dalam program orientasi untuk pekerja produksi baharu di Gardenia Bakery Sdn. Bhd., kongsikan EMPAT (4) faedah berkanun yang mereka berhak terima berdasarkan undang-undang berkaitan pekerjaan di Malaysia.
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Personnel in the human resources department must clearly understand the components of compensation management in order to manage compensation functions properly. Demonstrate **TWO (2)** components of compensation management.
- Kakitangan di jabatan sumber manusia mesti memahami dengan jelas komponen pengurusan pampasan untuk menguruskan fungsi pampasan dengan betul. Tunjukkan kepada mereka **DUA (2)** komponen pengurusan pampasan.*
- [6 marks]
[6 marks]
- CLO2 (b) Determine **FIVE (5)** reasons why workers join trade unions.
- Tentukan **LIMA (5)** sebab mengapa pekerja menyertai kesatuan sekerja.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2 (c) The goal of the tripartite system is to promote harmonious relationships in an organizational setting. Determine **THREE (3)** parties involved in the tripartite system.
- Matlamat sistem tiga pihak adalah untuk menggalakkan hubungan yang harmoni dalam persekitaran organisasi. Tentukan **TIGA (3)** pihak yang terlibat dalam sistem tiga pihak.*
- [9 marks]
[9 markah]

SOALAN TAMAT