

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2016**

DPB1033: MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

**TARIKH : 06 APRIL 2017
MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (25 soalan)
Bahagian B: Struktur (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. Which of the following option is the **CORRECT** definition of Management Information System?
*Manakah antara yang berikut merupakan definisi yang **BETUL** bagi Pengurusan Sistem Maklumat?*

- A. A set of interrelated components that collect (or retrieve), process, store, and distribute information.
Satu set komponen yang saling berkaitan digunakan untuk mengumpul (atau menerima), memproses, menyimpan, dan mengagih maklumat.
- B. A collection of parts that link to achieve a common purpose.
Satu koleksi bahagian yang mengandungi pautan untuk mencapai tujuan yang sama.
- C. Refer to data and knowledge signifies understanding of real things or abstract concepts.
Merujuk kepada data dan pengetahuan yang melambangkan kefahaman terhadap perkara sebenar atau konsep yang abstrak.
- D. Knowledge or facts learned, especially about a certain subject or event.
Pengetahuan atau fakta belajar, terutama mengenai subjek atau peristiwa yang tertentu.

CLO1
C1

2. Which of the following indicates the **ACCURATE** five eras of Management Information System evolution of computing technology.
*Manakah antara berikut adalah **TEPAT** dalam menunjukkan lima era evolusi dalam Sistem Maklumat Pengurusan Teknologi Pengkomputeran.*

- A. First Era = Cloud computing
Era Pertama = Cloud computing
- B. Second Era = Personal Computer
Era Kedua = Komputer peribadi
- C. Third Era = client/server network
Era Ketiga = rangkaian pelanggan / pelayan
- D. Fourth Era = Mainframe and minicomputer computing
Era Keempat = Kerangka utama dan pengkomputeran computer mini.

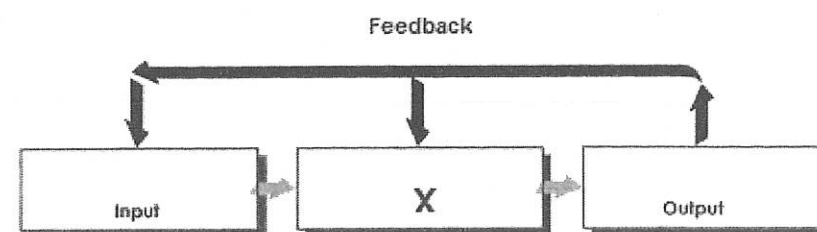
CLO1
C1

3. The followings refer to the categories of Data, **EXCEPT**;
*Berikut merujuk kepada kategori Data, **KECUALI**;*

- A. Mp3 Song
Lagu Mp3
- B. Cat image
Gambar kucing
- C. Number 3
Angka 3
- D. Computer
Komputer

CLO1
C1

4. The figure shown below refer to the process of transforming data into information. Choose the **CORRECT** answer for Column X.
*Rajah di bawah merujuk kepada proses penukaran data kepada maklumat. Pilih jawapan yang **BETUL** bagi ruangan X.*



- A. Digitalize
Pendigitalan
- B. Processing
Pemprosesan
- C. Networking
Rangkaian
- D. Storage
Penyimpanan

CLO1
C1

5. The followings options are the categories of hardware, **EXCEPT**;
*Berikut merupakan kategori untuk perkakasan, **KECUALI**;*

- A. Communication devices
Peranti komunikasi
- B. Input devices
Peranti input
- C. Storage devices
Peranti penyimpanan
- D. Digital devices
Peranti digital

CLO1
C1

6. “_____ refers to controlling process of the computer hardware operations. It is one of the most critical functions of systems. It also supports the application programs’ problem-solving capabilities”.
“_____ merujuk kepada proses mengawal operasi perkakasan komputer. Ia merupakan salah satu fungsi yang paling penting dalam sistem. Ianya juga menyokong dalam aplikasi program keupayaan penyelesaian masalah”

- A. Hardware
Perkakasan
- B. Software
Perisian
- C. Network
Rangkaian
- D. Computer System
Sistem Komputer

CLO1
C1

7.

"Browser enables the user to navigate the World Wide Web. The two leading browsers are Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer".

"Pelayar membolehkan pengguna memasuki World Wide Web. Dua pelayar utama adalah Mozilla Firefox dan Microsoft Internet Explorer".

The above statement refers to a type of computer software _____

Pernyataan di atas merujuk kepada jenis perisian komputer _____

- A. Application
Aplikasi
- B. Utility
Utiliti
- C. Operating
Operasian
- D. Digital
Digital

8.

Which of the following is an example of computer crime.

Antara berikut yang manakah merupakan contoh jenayah komputer.

- I. Threatening to cause damage to a protected computer
Mengancam untuk menyebabkan kerosakan kepada komputer yang dilindungi
 - II. Accessing a computer system without authority
Mengakses sistem komputer tanpa kebenaran
 - III. Breaching the confidentiality of protected computerized data
Melanggar kerahsiaan data berkomputer yang dilindungi
 - IV. Illegally accessing stored electronic communications, including e-mail and voice mail
Mengakses secara tidak sah komunikasi elektronik yang disimpan, termasuk e-mel dan mel suara
- A. I, II and III
 - B. I, II and IV
 - C. II, III, and IV
 - D. I, II, III and IV

CLO1
C2

9.

"_____ is an unwanted software program that attaches itself to other software programs or data files in order to be executed, usually without the users knowledge or permission."

"_____ adalah program perisian yang tidak diinginkan yang melekat pada program perisian atau fail data yang lain, biasanya ia berfungsi tanpa pengetahuan atau kebenaran pengguna."

- A. Spyware
Spyware
- B. Worm
Worm
- C. Trojan horses
Trojan horses
- D. Viruses
Virus

CLO1
C1

10.

Which of the following is **NOT** a description of database?

Manakah antara berikut **TIDAK** menerangkan tentang konsep pangkalan data?

- A. A software that permits an organization to centralize data
Perisian yang membenarkan sesebuah organisasi untuk memusatkan data.
- B. A software that provides access to the stored data.
Perisian yang menyediakan laluan kepada data yang telah disimpan.
- C. A software that enables users to navigate the World Wide Web
Perisian yang membolehkan pengguna untuk melayari World Wide Web.
- D. A software that specify the size and format of each data element used.
Perisian yang mengkhususkan saiz dan format untuk setiap element data yang digunapakai.

CLO1
C1

11. Choose the **INCORRECT** statement which is related to the information policy for data management.
*Pilih pernyataan yang **TIDAK BENAR** tentang polisi maklumat pengurusan data.*
- A. An organization's rules for sharing, disseminating, acquiring, standardizing, classifying, and inventorying information.
Peraturan organisasi bagi berkongsi, mengagihkan, memperolehi, menyeragamkan, mengenalpasti dan menyimpan maklumat.
 - B. Policy's lays out specific procedures and accountabilities, which users and organizational units can share information.
Keterangan polisi khusus bagi prosedur dan kebolehpercayaan dimana pengguna dan unit organisasi yang lain boleh berkongsi maklumat.
 - C. A policy specifies the organization's rules where information can be distributed, and who is responsible for updating and maintaining the information.
Polisi khusus untuk peraturan organisasi dimana maklumat boleh diedarkan dan siapa yang bertanggungjawab dalam mengemaskini dan menyelenggarakan maklumat tersebut.
 - D. A policy specifies the organization's rules relate to a form of punishment taken against cyber-crime.
Polisi khusus untuk peraturan organisasi yang berkaitan dengan jenis hukuman terhadap jenayah siber.

CLO1
C1

12. Which of the following is **NOT** an example of relational database?
*Antara berikut yang manakah **BUKAN** contoh pangkalan data hubungan?*
- A. Microsoft Access
Microsoft Akses
 - B. Oracle Database
Pangkalan Data Oracle
 - C. Oracle NoSQL Database
Pangkalan Data Oracle NoSQL
 - D. Microsoft SQL Server
Microsoft SQL Server

CLO1
C1

13. Transaction Processing System (TPS) can be defined as _____
Sistem Pemprosesan Transaksi (TPS) didefinisikan sebagai _____
- A. A computerized system that performs and records the daily routine of business transactions.
Sistem Pemprosesan Transaksi berkomputer mampu melaksana dan merekod transaksi perniagaan harian.
 - B. A system that provide information to coordinate all of the business processes that deal with customers in sales, marketing, and other services.
Sistem yang membekalkan maklumat bagi mengkordinasikan urusan proses-proses perniagaan yang berhubung dengan pelanggan dalam penjualan, pemasaran dan lain-lain perkhidmatan.
 - C. A system that enable the organizations to improve management processes in order to capture and apply knowledge and expertise.
Sistem yang memperbaiki proses pengurusan dalam sesebuah organisasi supaya dapat mengaplikasikan pengetahuan dan kepakaran.
 - D. A system that help manager to improve relationship with their suppliers.
Sistem yang membantu pengurus dalam mengeratkan hubungan dengan pembekal mereka.

CLO1
C1

14. The central objective of supply chain management system is:
Objektif utama sistem pengurusan rantaian bekalan adalah:
- A. Supply chain leverage
Rantaian bekalan leverage
 - B. Creation of switching costs
Penciptaan kos beralih
 - C. Far reaching benefits
Memberikan manfaat yang besar
 - D. Information visibility
Pendedahan maklumat

CLO1
C1

15. The following is the function of business system, **EXCEPT**;
*Berikut merupakan fungsi sistem perniagaan, **KECUALI**;*

- A. Human resources
Sumber manusia
- B. Capital resources
Sumber Modal
- C. Marketing
Pemasaran
- D. Manufacturing
Pembuatan

CLO1
C2

16. “_____ helps top higher level management in making a decisions. This kind of system is designed to incorporate data about external information, such as new tax laws or competitors”
“_____ membantu pengurusan atasan dalam membuat keputusan. Sistem jenis ini dibangunkan bagi menggabungkan data yang berkaitan dengan informasi luaran seperti undang-undang cukai baharu atau pesaing.”

- A. Knowledge Management Systems
Sistem Pengurusan Pengetahuan
- B. Executive Support System
Sistem Sokongan Eksekutif
- C. Office Information System
Sistem Maklumat Pejabat
- D. Management Information System
Sistem Pengurusan Maklumat

CLO1
C2

17. Which of the following options indicate an individual who is involved in Management Information System.
Antara pilihan berikut, individu manakah yang terlibat dalam Sistem Pengurusan Maklumat.

- i. Programmer: Technical specialists who write the software instructions for computers.
Programmer: Pakar teknikal yang menulis arahan perisian untuk komputer.
- ii. System analysts: Translate business problems and requirements of systems.
Juruanalisa sistem: Menterjemah masalah perniagaan keperluan sistem.
- iii. Information systems managers: Leader for a team of programmers and analysts, project managers, telecommunications managers, or database specialists.
Pengurus Sistem Maklumat: Ketua kumpulan programmer dan penganalisis, pengurus projek, pengurus telekomunikasi dan pakar pangkalan data.

- A. i and ii
i dan ii
- B. ii and iii
ii dan iii
- C. i and iii
i dan iii
- D. All of the above
Semua di atas.

CLO2
C1

18. The term Rapid Application Development (RAD) can be described as _____
Istilah “Rapid Application Development” (RAD) boleh dijelaskan sebagai _____

- A. process of creating workable systems in a very short period of time.
proses mencipta sistem yang boleh digunapakai dalam jangka masa yang pendek.
- B. process of creating workable systems in a long period of time.
proses mencipta sistem yang boleh digunapakai dalam jangka masa yang panjang.
- C. a working model version of an information system or part of the system.
versi model kerja sistem maklumat atau sebahagian dari sistem.
- D. the overall plan or model for that system developed.
keseluruhan perancangan atau model bagi sistem yang dibangunkan.

CLO2
C1

19. Choose the **CORRECT** order of the traditional systems development life cycle (SDLC).
*Pilih susunan yang **BETUL** mengikut kitaran pembangunan sistem secara tradisional.*
- A. System analysis - System design – Programming – Testing – Conversion – Production and maintenance.
Analisis sistem – Rekabentuk sistem – Programming – Percubaan – Penukaran- Pembuatan dan penyelenggaraan.
- B. System design - System analysis design – Programming – Testing – Conversion – Production and maintenance.
Analisis sistem – Rekabentuk sistem – Programming – Percubaan – Penukaran- Pengeluaran dan penyelenggaraan.
- C. House System analysis- System design – Programming – Conversion – Testing – Production and maintenance.
Analisis sistem – Rekabentuk sistem – Programming – Penukaran – Percubaan- Pengeluaran dan penyelenggaraan.
- D. System analysis – Programming - System design - Testing – Conversion – Production and maintenance.
Analisis sistem – Programming - Rekabentuk sistem – Penukaran – Percubaan- Pengeluaran dan penyelenggaraan.

CLO2
C1

20. Which of the following is **NOT** in the categories of fourth-generation languages?
*Manakah antara berikut **BUKAN** kategori 'bahasa generasi ke-4'?*
- A. Query language
Bahasa query
- B. Report generator
Penjanaan laporan
- C. Graphic language
Bahasa grafik
- D. Sign language
Bahasa isyarat

CLO2
C1

21. The following options are the benefits of Information Technology to the organization, **EXCEPT**;
*Berikut merupakan kebaikan Teknologi Maklumat terhadap organisasi, **KECUALI**;*

- A. Providing business opportunities
Menyediakan peluang perniagaan
- B. Sharing resources
Perkongsian sumber
- C. Reducing travel time
Mengurangkan masa perjalanan
- D. Social facilities
Kemudahan bersosial

CLO2
C1

22. Intellectual Property can be defined as _____
Harta Intelek boleh didefinisikan _____
- A. Intangible creative work that is embodied in physical form which includes copyrights, trademarks, and patents.
Hasil kerja kreatif ditafsirkan dalam bentuk fizikal yang meliputi hak cipta, cap dagang dan paten.
- B. An ethical issue that focuses on who owns the information about individuals and how that information can be sold and exchanged.
Isu etika yang berkaitan dengan siapa yang memiliki maklumat tentang individu dan bagaimana maklumat tersebut boleh dijual ataupun ditukar.
- C. Rules that help ensure the quality of information.
Peraturan yang membantu dalam memastikan kualiti maklumat
- D. Set of ideas about how all information in a given context should be organized.
Set idea berkaitan bagaimana maklumat yang diberi boleh diuruskan.

CLO2
C1

23. The following are the techniques which should be considered before posting information on the social networks, **EXCEPT**;
*Berikut merupakan teknik-teknik yang perlu dipertimbangkan sebelum menyebarkan maklumat ke rangkaian sosial, **KECUALI**;*

- A. Select all the privacy settings on social networking sites
Memilih semua ketetapan persendirian dalam laman rangkaian sosial.
- B. Never provide private company information
Tidak meletakkan maklumat sulit syarikat.
- C. Consideration on validity of information
Pertimbangan kepada kesahihan maklumat
- D. Never involved in social network sites.
Tidak terlibat dalam rangkaian laman sosial

CLO2
C1

24. Choose the **INCORRECT** statement of globalization towards organization.
*Pilih pernyataan yang **TIDAK BENAR** tentang globalisasi terhadap organisasi.*

- A. Increasing supply chain
Meningkatkan rantaian bekalan.
- B. Various creativity in business process
Pelbagai kreativiti dalam proses perniagaan
- C. The emerging digital firms
Firma digital yang baru wujud.
- D. Physical firm no longer needed
Firma fizikal tidak lagi diperlukan

CLO2
C2

- 25.

"In enterprise social networks, there is a need to establish who in the company has the permission to see the information".
"Di dalam rangkaian perniagaan sosial, terdapat keperluan untuk organisasi untuk menetapkan siapa yang mempunyai kebenaran untuk melihat maklumat tersebut".

The statement above refer to _____
Pernyataan di atas merujuk kepada _____

- A. Privacy
Privasi
- B. Copyright
Hak cipta
- C. Intellectual property
Harta intelek
- D. License
Lesen

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

- CLO1
C1 (a) Describe **FIVE (5)** phases in the development of computing technology.
Terangkan LIMA (5) fasa dalam pembangunan teknologi pengkomputeran.
 (10 marks)
 (10 markah)
- CLO1
C1 (b) List **FIVE (5)** computer crimes that become a threat in the information technology industry.
Senaraikan LIMA (5) jenayah computer yang menjadi ancaman kepada industri teknologi maklumat.
 (5 marks)
 (5 markah)
- CLO1
C2 (c) Describe the following techniques which control the information resources in an organization.
Terangkan teknik berikut yang mengawal sumber maklumat yang terdapat dalam sesebuah organisasi.
- i. Authentication
Pengesahan
 - ii. Firewalls
Firewalls
 - iii. Intrusion detection system
Sistem pengesan pencerobohan

- iv. Antivirus and antispyware software
Antivirus dan perisian antispyware
- v. Unified threat management system
Sistem pengurusan ancaman bersepadu

(10 marks)

(10 markah)

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1
C1 (a) List **FIVE (5)** types of information obtainable from data mining approach.
Senaraikan LIMA (5) jenis maklumat diperolehi dari pendekatan kelompok data.
 (5 marks)
 (5 markah)
- CLO1
C2 (b) Define the following terms of data management;
Definisikan terma pengurusan data berikut;
- i. Data
Data
 (3 marks)
 (3 markah)
 - ii. Information
Maklumat
 (2 marks)
 (2 markah)
 - iii. Knowledge
Pengetahuan
 (2 marks)
 (2 markah)

CLO1
C1

(c) Describe the following types of information system;

Terangkan jenis sistem maklumat berikut;

i. Transaction Processing System

Sistem Pemprosesan Transaksi

(3 marks)

(3 markah)

ii. Decision Support System

Sistem Sokongan Keputusan

(2 marks)

(2 markah)

iii. Executive Support System

Sistem Sokongan Eksekutif

(2 marks)

(2 markah)

CLO1
C2(d) State **SIX (6)** functions of Business System.*Nyatakan ENAM (6) fungsi dalam sistem perniagaan.*

(6 marks)

(6 markah)

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C1(a) State the **FIVE (5)** phases in the system development life cycle.*Nyatakan LIMA (5) fasa dalam kitaran pembangunan sistem.*

(5 marks)

(5 markah)

CLO2
C1(b) Describe briefly **FOUR (4)** of the global challenges in Information System.*Terangkan secara ringkas EMPAT (4) cabaran global di dalam Sistem Maklumat.*

i. Information security

Keselamatan maklumat

ii. The emerging digital firm

Penggabungan firma digital

iii. New skills

Kemahiran baru

iv. Facilities

Kemudahan

(8 marks)

(8 markah)

CLO2
C2

(c) Describe the following ethical and legal implications of Information Systems:

Terangkan implikasi etika dan undang-undang Sistem Maklumat berikut:

i. Intellectual Property

Harta Intelek

ii. Copyright

Hak Cipta

iii. Privacy

Privasi

(12 marks)

(12 markah)

SOALAN TAMAT