

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2016

DPB3033 : BANKING IN MALAYSIA

TARIKH : 12 APRIL 2017

MASA : 8.30 AM - 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN BELAS (19)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C1

1. Banking system consists of _____
Sistem perbankan terdiri daripada _____
- A. Bank Negara Malaysia, Non-Banking Financial Intermediaries and others
Bank Negara Malaysia, Perantara Kewangan Bukan Bank dan lain-lain
- B. Bank Negara Malaysia, Banking Institutions and Non-Banking Financial Intermediaries
Bank Negara Malaysia, Institusi Bank dan Perantara Kewangan Bukan Bank
- C. Bank Negara Malaysia, Banking Institutions and others
Bank Negara Malaysia, Institusi Bank dan lain-lain
- D. Bank Negara Malaysia, Financial Market and others
Bank Negara Malaysia, Pasaran Kewangan dan lain-lain

CLO1
C1

2. Financial intermediaries consists of banking system and _____
Perantara kewangan meliputi sistem perbankan dan _____
- A. non-banking services
Pekhidmatan bukan bank
- B. non-banking products
Produk bukan bank
- C. non-financial service products
Produk perkhidmatan bukan kewangan
- D. non-banking and financial intermediaries.
Perantara bukan bank dan perantara kewangan

CLO1
C1

3. What is one of the challenges faced by the financial sector in global economy?

Apakah cabaran yang dihadapi oleh sektor kewangan dalam ekonomi global?

A. Liberalization in the financial system

Liberalisasi dalam sistem kewangan

B. Secrecy

Kerahsiaan

C. Consumption

Kepenggunaan

D. Production

*Pengeluaran*CLO1
C14. Which of the services below is **NOT** the financial service offered by Labuan International Offshore Financial Centre (IOFC)?*Yang mana satu daripada senarai berikut **BUKAN** perkhidmatan kewangan yang ditawarkan di Pusat Kewangan Antarabangsa Persisir Labuan (IOFC)?*

A. Corporate funding

Dana korporat

B. Offshore banking operations

Operasi perbankan luar pesisir

C. Investment and trust management

Pengurusan pelaburan dan amanah

D. Credit card

*Kad kredit*CLO2
C2

5. Which of the following statements is the objective of Bank Negara Malaysia?

Manakah di antara pernyataan berikut merupakan objektif Bank Negara Malaysia?

A. Receiving deposit on current account

Menerima simpanan akaun semasa

B. Paying or collecting cheques drawn by or paid in by customer

Membayar atau memungut cek yang dikeluarkan atau dibayar oleh pelanggan

C. Receiving deposit from the public

Menerima simpanan orang ramai

D. Financial adviser to the government

*Penasihat kewangan kerajaan*CLO2
C2

6. Which of the followings were the monetary tools employed by Bank Negara Malaysia to influence the supply of funds, credit and interest rates?

Antara berikut, manakah alat kewangan yang digunakan oleh Bank Negara Malaysia untuk mempengaruhi penawaran dana, kredit dan kadar faedah?

i. Statutory Reserve Requirement

Keperluan Rezab Berkanun

ii. Interest Rate Management

Pengurusan Kadar Faedah

iii. Discount Operation

Operasi Diskaun

iv. Minimum Liquidity Requirement

Keperluan Kecairan Minimum

A. i, ii and iii

i, ii dan iii

B. i, ii and iv

i, ii dan iv

C. i, iii and iv

i, iii dan iv

D. All of the above

Semua di atas

CLO2
C2

7. Statutory reserve requirement is one of the techniques used by Bank Negara Malaysia to influence the supply of funds, credit and interest rates. Which of the followings is the meaning of statutory reserve requirement (SRR)?

Keperluan rezab berkanun adalah salah satu teknik digunakan oleh Bank Negara Malaysia yang mempengaruhi penawaran dana, kredit dan kadar faedah. Manakah antara berikut menjelaskan tentang keperluan rezab berkanun (SRR)?

- A. The minimum liquidity to be kept in every bank.
Kecairan minima yang perlu ada dalam setiap bank.
- B. The compulsory savings made by commercial banks and others financial institutions in Bank Negara Malaysia.
Sejumlah simpanan yang perlu dibuat oleh bank-bank perdagangan dan institusi-insituti kewangan yang lain di Bank Negara.
- C. The reserve that should be made by Bank Negara for the safeguard of our payment system.
Rizab yang harus dibuat oleh Bank Negara untuk perlindungan sistem pembayaran negara.
- D. The investment in Bank Negara.
Pelaburan dalam Bank Negara.

CLO3
C3

8. 'The institutions provide retail banking services, trade financing facilities, treasury services, payment services and custodial services. Their business include receiving deposits on current accounts, deposit accounts, savings accounts or other similar accounts and pays or collects cheques drawn by or paid in by customers'. These statements are referring to _____.

'Institusi ini menyediakan perkhidmatan perbankan runcit, kemudahan pembiayaan perdagangan, perkhidmatan perbendaharaan, perkhidmatan pembayaran dan perkhidmatan penjagaan aset. Perniagaan mereka termasuk menerima deposit untuk akaun semasa, akaun deposit, akaun simpanan atau akaun-akaun lain yang serupa dan membayar atau memungut cek yang dikeluarkan atau dibayar oleh pelanggan'. Pernyataan tersebut merujuk kepada _____

- A. commercial banks
bank-bank komersial
- B. investment banks
bank-bank pelaburan
- C. non-bank financial institutions
insituti-institusi kewangan bukan bank
- D. leasing companies
syarikat-syarikat pajakan

CLO3
C3

9. "It is one of the simplest type of bank accounts available to consumers. It will let you store cash securely and earn interest on your money. However, it does not provide cheques and overdraft service". This statement refers to _____

"Salah satu jenis akaun bank yang paling mudah disediakan untuk pengguna. Ia membolehkan anda menyimpan wang tunai dengan selamat dan mendapat faedah ke atas wang anda. Walau bagaimanapun ia tidak menyediakan cek dan perkhidmatan overdraft". Pernyataan merujuk kepada _____

- A. current account
akaun semasa
- B. saving account
akaun simpanan
- C. fixed deposit account
akaun simpanan tetap
- D. negotiable certificates of deposit
sijil deposit boleh niaga

CLO2
C2

10. The followings are services rendered by an investment bank EXCEPT;

Berikut adalah perkhidmatan yang ditawarkan oleh bank pelaburan KECUALI;

- A. assist public and private corporations in raising fund in the capital markets.
membantu syarikat awam dan swasta dalam mengumpul dana dalam pasaran modal.
- B. underwrite stock and bond issues and other types of financial transactions.
menaja jamin saham dan terbitan bon dan lain-lain jenis urusan kewangan.
- C. trade financing facilities such as letters of credit and discounting of trade bills.
kemudahan pembiayaan perdagangan seperti surat kredit dan pendiskaunan bil perdagangan.
- D. advice on mergers and acquisitions.
nasihat ke atas penggabungan dan pengambilalihan.

CLO2
C2

11. This institution provides services in the following areas:-

Institusi ini menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan di dalam bidang-bidang berikut:-

- i. Merger and acquisition advisory
Khidmat nasihat penggabungan dan pengambilalihan
- ii. Acting as issuing house for public share issues
Bertindak sebagai rumah terbitan pasaran saham awam
- iii. Corporate restructuring
Penstrukturan korporat
- iv. Portfolio and investment services
Perkhidmatan pelaburan dan portfolio

This institution refers to _____.
Institusi ini merujuk kepada _____.

- A. commercial bank
bank komersial
- B. investment bank
bank pelaburan
- C. non-bank financial institution
insituti kewangan bukan bank
- D. leasing company
syarikat pajakan

CLO2
C2

12. Which of the banking products below is offered by investment banks?

Manakah antara produk berikut yang ditawarkan oleh bank-bank pelaburan?

- A. Saving accounts
Akaun simpanan
- B. Cheque books
Buku cek
- C. Credit cards
Kad kredit
- D. Underwriting
Penaja jaminan

CLO2
C2

13. Which of the followings is the statement about portfolio and investment services?

Yang mana di antara berikut adalah kenyataan mengenai perkhidmatan portfolio dan pelaburan?

- A. Syndication and provision of guarantee facilities
Sindiket dan penyediaan kemudahan jaminan
- B. Trading of stock, shares, government bonds and money
Dagangan stok, saham, bon dan wang kerajaan
- C. Acting as advisers to quoted and unquoted companies and to individuals
Bertindak sebagai penasihat kepada syarikat-syarikat yang disebut harga dan tidak disebut harga kepada individu
- D. Accepting fixed term deposits from public corporation
Menerima simpanan tetap daripada perbadanan awam

CLO2
C2

14.

X provides members and their dependents with a social measurement security in the form of retirement, medical, death and disability benefits.

X menyediakan perlindungan sosial kepada ahli dan tanggungan mereka dalam bentuk manfaat bagi persaraan, perubatan, kematian dan hilang upaya.

X refers to _____.
X adalah merujuk kepada _____.

- A. Saving Institution
Insituti Simpanan
- B. Provident and Pension Fund
Kumpulan Wang Simpanan dan Pencen
- C. Insurance Company
Syarikat Insurans
- D. Credit Institution
Institut Pemberian Kredit

CLO2
C2

15. It is the main saving institution with objective to promote saving amongst the middle and lower income groups and in the rural areas.

Ia adalah institusi tabungan yang utama dengan objektif untuk menggalakkan penabungan di kalangan golongan berpendapatan rendah dan pertengahan dan di kawasan luar bandar.

The above statement refers to _____.

Pernyataan di atas merujuk kepada _____.

- A. Employees Provident Fund
Kumpulan Wang Simpanan Pekerja
- B. Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad
- C. Bank Simpanan Nasional
Bank Simpanan Nasional
- D. Pilgrims Fund Board
Lembaga Tabung Haji

CLO2
C2

16. A business that provides coverage, in the form of compensation resulting from loss of life or property, damages, injury or hardship in exchange for premium payments. This statement refers to _____.

Perniagaan yang menyediakan perlindungan dalam bentuk pampasan sekiranya berlaku kematian atau kehilangan harta, kerugian, kerosakan, kecederaan, atau kesusahan sebagai pertukaran untuk pembayaran premium. Kenyataan ini merujuk kepada _____.

- A. Saving Institution
Institusi Tabungan
- B. Insurance Companies
Syarikat Insuran
- C. Commercial Companies
Syarikat Perdagangan
- D. Development Finance Companies
Syarikat Pembangunan Kewangan

CLO3
C3

17.
 - Interest –free loan
Pinjaman –bebas faedah
 - The borrower only repay the amount borrowed
Peminjam hanya membayar jumlah dipinjam.

Which concept is applicable to the contract?

Konsep yang manakah akan terpakai untuk kontrak tersebut?

- A. Al-Qardhul Hassan
Al-Qardhul Hassan
- B. As-Salam
As-Salam
- C. Al-Ijarah Thumma Al-Bai
Al-Ijarah Thumma Al-Bai
- D. Al-Rahn
Al-Rahn

CLO3
C3

18. Mazlan is planning to buy a car before new year. He is considering Islamic banking system for hire-purchase since he cannot afford to pay in lump sum.

Mazlan merancang untuk membeli sebuah kereta sebelum tahun baru. Beliau sedang mempertimbangkan sistem perbankan Islam untuk sewa beli kerana dia tidak mampu membayar sekaligus.

The above statement refers to
Pernyataan di atas merujuk kepada

- A. trustee profit sharing
pemegang amanah perkongsian keuntungan
- B. sale via installment
jualan secara pembayaran ansuran
- C. collateralized borrowings
pinjaman bercagar
- D. benevolent loan
pinjaman secara ihsan

CLO3
C3

19.

Zaharah instructed her bank to pay her supplier under certain terms. The bank acts as an agent to carry out the financial transaction and the bank will receive fee from the service rendered.

Zaharah mengarahkan banknya untuk membayar pembekal di bawah syarat-syarat tertentu. Pihak bank telah bertindak sebagai agen untuk menjalankan transaksi kewangan dan akan menerima yuran daripada perkhidmatan yang diberikan.

The statement above refers to which instrument?

Pernyataan diatas merujuk kepada instrument yang mana?

A. Al-Musyarakah
Al-Musyarakah

B. As-Salam
As-Salam

C. Al-Mudharabah
Al-Mudharabah

D. Al-Wakalah
Al-Wakalah

CLO1
C1

20. Electronic banking can be defined as _____.
Perbankan eletronik boleh didefinisikan sebagai _____.

A. the use of computers to carry out banking transactions
penggunaan komputer untuk menjalankan transaksi perbankan.

B. the use of ATM machine.
penggunaan mesin ATM

C. withdrawal money from bank.
pengeluaran wang dari bank.

D. electronic funds transfer.
pemindahan dana secara elektronik.

CLO1
C1

21. Electronic payment system can be classified into two categories which are

Sistem pembayaran elektronik boleh dikelaskan kepada dua kategori iaitu

A. Bank Activated System and Consumer Activated System
Sistem Pengaktifan Bank dan Sistem Pengaktifan Pengguna

B. Computer Activated System and Consumer Activated System
Sistem pengaktifan Komputer dan Sistem Pengaktifan Pengguna

C. Non-consumer Activated System and Consumer Activated System
Sistem Pengaktifan Bukan Pengguna dan Sistem Pengaktifan Pengguna

D. Telecommunication Activated System and Consumer Activated System
Sistem Pengaktifan Telekomunikasi dan Sistem Pengaktifan Pengguna

CLO1
C1

22. The following options are the basic functions of Auto Teller Machine **EXCEPT**:
*Berikut adalah fungsi asas Mesin Teller Automatik **KECUALI**:*

A. Account balances enquiries
Pertanyaan baki akaun

B. Cash printing
Percetakan tunai

C. Statement of account request
Permintaan penyata akaun

D. Utility Payment
Pembayaran bil utility

CLO1
C1

23. Home and office banking are now becoming popular in banking service. They are _____.

Perbankan dari rumah dan pejabat menjadi semakin popular dalam perkhidmatan perbankan. Ia adalah _____.

- A. Consumer Activated Electronic Banking System
Sistem Perbankan Elektronik Pengaktifan Pengguna
- B. Non-Consumer Activated System
Sistem Perbankan Elektronik Bukan Pengaktifan Pengguna
- C. Real-Time Transfer of Funds and Securities (RENTAS)
Sistem Pemindahan Dana dan Sekuriti secara Elektronik Masa Nyata
- D. Electronic Funds Transfer at Point of Sale (EFTPOS)
Pindahan Dana Elektronik Semasa Jualan

24. The following transactions can be performed by Real-Time Transfer of Funds and Securities (RENTAS) members via the system **EXCEPT** _____.

*Urusniaga berikut boleh dilakukan melalui Sistem Pemindahan Dana dan Sekuriti secara Elektronik Masa Nyata (RENTAS) ahli melalui sistem **KECUALI** _____.*

- A. Interbank funds transfer
Pemindahan dana antara bank
- B. Cash withdrawals from Bank Negara Malaysia
Pengeluaran wang dari Bank Negara Malaysia
- C. Statutory reserve adjustment
Pelarasan rezab berkanun
- D. Repay personal loan and credit card outstanding amount
Membayar balik pinjaman peribadi dan kad kredit tertunggak

CLO1
C1

25. The following statements are the advantages of online banking **EXCEPT**

*Kenyataan berikut adalah kelebihan perbankan dalam talian **KECUALI** _____.*

- A. able to do business at anytime, anywhere in the world
boleh menjalankan perniagaan pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja
- B. reduce operation cost
mengurangkan kos operasi
- C. allow new way of fraudulent and illegal activities
mewujudkan cara baru aktiviti penipuan dan menyalahi undang-undang
- D. allow customers to access his account at any time
membenarkan pelanggan-pelanggan untuk mengakses akaun pada bila-bila masa

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Labuan was declared as an International Offshore Financial Centre (IOFC) in October 1990 to complement the activities of the domestic financial market in Kuala Lumpur and strengthen the contribution of financial services to Gross National Products of Malaysia as well as develop the island and areas within its vicinity.

Labuan telah diisytiharkan sebagai Pusat Kewangan Luar Pesisir Antarabangsa (IOFC) pada bulan Oktober 1990 untuk melengkapkan aktiviti pasaran kewangan domestik di Kuala Lumpur dan mengukuhkan sumbangan perkhidmatan kewangan kepada Keluaran Dalam Negara Kasar di Malaysia serta membangunkan pulau dan kawasan-kawasan sekitarnya

- (i) State **FOUR (4)** objectives of establishing Labuan IOFC.

*Nyatakan **EMPAT (4)** objektif penubuhan Labuan IOFC*

(4 marks)
(4 markah)

- (ii) Briefly explain **FOUR (4)** factors that contribute to the successful operation of Labuan IOFC.

*Terangkan secara ringkas **EMPAT (4)** faktor yang menyumbang kepada kejayaan operasi Labuan IOFC.*

(6 marks)
(6 markah)

CLO1
C2

- (b) Electronic Fund Transfer (EFT) is the automatic transfer of funds to and from a person's bank accounts electronically either within a single financial institution or across multiple institutions, via computer-based systems, without the direct intervention of bank staff.

Electronic Fund Transfer (EFT) adalah pemindahan dana secara automatik daripada dan kepada akaun bank seseorang secara elektronik. sama ada di dalam institusi kewangan yang sama atau merentasi pelbagai institusi, melalui sistem berasaskan komputer, tanpa campur tangan secara langsung kakitangan bank.

- (i) Explain about the Electronic Banking Services listed below;

Terangkan tentang Perkhidmatan Perbankan Elektronik yang disenaraikan di bawah;

- (a) Automated Teller Machine (ATM)

Mesin Teller Automatik (ATM)

(3 marks)
(3 markah)

- (b) Credit card

Kad kredit

(3 marks)
(3 markah)

- (c) Internet banking

Perbankan internet

(3 marks)
(3 markah)

- (ii) Briefly describe **THREE (3)** advantages of using home and office banking.

Terangkan secara ringkas TIGA (3) kelebihan menggunakan perbankan dari rumah dan pejabat.

(6 marks)
(6 markah)

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) Bank Negara Malaysia, or the Central bank of Malaysia, was established on 26th January 1959 under the Central Bank of Malaysia Act 1958 (CBA 1958). It is a statutory body wholly owned by the Government of Malaysia.

Bank Negara Malaysia (BNM) telah ditubuhkan pada 26 Januari 1959 di bawah Akta Bank Pusat Malaysia 1958 (CBA 1958). Ia adalah sebuah badan berkanun yang dimiliki sepenuhnya oleh Kerajaan Malaysia.

- (i) Briefly explain **THREE (3)** objectives of Bank Negara Malaysia

Terangkan secara ringkas TIGA (3) objektif Bank Negara Malaysia.

(12 marks)
(12 markah)

- (ii) Banking institutions are required to observe a minimum liquidity ratio that expressed as a percentage of the Eligible Liability (EL) based on the banking liquid asset. Briefly explain the importance of minimum liquidity.

Institusi perbankan dikehendaki mematuhi nisbah mudah tunai minimum yang dinyatakan sebagai peratusan daripada Liabiliti Layak (EL) berdasarkan aset cairnya. Terangkan secara ringkas tentang kepentingan mudah tunai minimum.

(3 marks)
(3 markah)

CLO2
C1

- (b) The establishment of investment banks, in line with the recommendation of the Financial Sector Master Plan, aims to strengthen the capacity and capabilities of domestic banking groups through internal rationalisation so that they can contribute to the economic transformation process and better face the challenges of liberalisation and globalisation.

Penubuhan bank pelaburan, adalah selaras dengan syor Pelan Induk Sektor Kewangan, bertujuan untuk mengukuhkan kapasiti dan keupayaan kumpulan perbankan domestik melalui rasionalisasi dalaman supaya ia boleh menyumbang kepada proses transformasi ekonomi dan dapat menghadapi cabaran liberalisasi dan globalisasi dengan lebih baik.

List down **FIVE (5)** facilities offered by investment banks.

Senaraikan LIMA (5) kemudahan yang ditawarkan oleh bank pelaburan.

(5 marks)
(5 markah)

CLO2
C1

- (c) Development Financial Intermediaries (DFIs) specialises in medium and long-term financing and the supply of financial services that are not provided by commercial banks and finance companies. Identify **FIVE (5)** DFIs in Malaysia.

Perantara Pembangunan Kewangan (DFIs) mengkhusus dalam pembiayaan jangka sederhana dan panjang dan memberi perkhidmatan kewangan yang tidak diberikan oleh bank-bank perdagangan dan syarikat kewangan. Kenalpasti LIMA (5) DFIs yang terdapat di Malaysia.

(5 marks)
(5 markah)

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO3
C1

- (a) Describe
- TWO (2)**
- roles of Commercial Bank.

Terangkan DUA (2) peranan Bank Perdagangan.(5 marks)
(5 markah)CLO3
C3

- (b)

A commercial bank is a financial institution that provides various financial service, such as accepting deposits and issuing loans. Ah Chong recently graduated and intends to open a grocery store. He also intends to expand the business someday. He is thinking of opening an account in a commercial bank for the purposes of his business.

Bank perdagangan merupakan sebuah institusi kewangan yang menyediakan pelbagai perkhidmatan kewangan, seperti pengambilan deposit dan mengeluarkan pinjaman. Ah Chong baru menamatkan pengajiannya dan berhasrat untuk membuka kedai runcit. Dia juga berhasrat untuk mengembangkan perniagaannya suatu hari nanti. Dia sedang memikirkan untuk membuka akaun di bank perdagangan bagi tujuan

- (i) Determine
- TWO (2)**
- types of account that suits Ah Chong purpose. List
- FOUR (4)**
- features of the accounts that has been chosen.

Tentukan DUA (2) jenis akaun yang sesuai dengan tujuan Ah Chong. Senaraikan EMPAT (4) ciri-ciri akaun yang telah dipilih.

(10 marks)
(10 markah)CLO3
C2

- (c) Briefly explain
- FIVE (5)**
- differences between Islamic Banking System and Conventional Banking System.

Terangkan secara ringkas LIMA (5) perbezaan diantara Sistem Perbankan Islam dan Sistem Perbankan Konvensional.

(10 marks)
(10 markah)

SOALAN TAMAT